Правила Акції

1. **ВИЗНАЧЕННЯ:**

Організатор – ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (ЄДРПОУ 41916045), юридична особа за законодавством України, яка є організатором Акції і володіє винятковими правами оголошення, проведення, зміни умов та припинення акції.

Адміністратор – ТОВ «Д.СОЛЮШНС» код (ЄДРПОУ: 42750685), місцезнаходження: Україна, 04119 м. Київ, вул. Ґарета Джонса, буд. 8, 20 Д, організовує та супроводжує проведення Акції.

Учасник Акції – повнолітня фізична особа, власник особового рахунку ТОВ «Київські енергетичні послуги», яка зареєстрована в особистому кабінеті та/або в мобільному застосунку YASNO яка в період з 00:00:00 30.09.2026 по 23:59:59 21.11.2026 року виконала умови Акції та здійснила успішну оплату Комунального платежу карткою Visa.

Мета акції - просування цифрових сервісів YASNO, доступних в особистому кабінеті YASNO та мобільному застосунку YASNO, стимулювання користувачів до збереження платіжних карток Visa та здійснення токенізованих платежів Visa Token Service під час оплати житлово-комунальних послуг через зазначені цифрові канали.

Заохочення Акції – 3 (три) смартфони Apple iPhone 18 Pro 256 GB.

Переможці Акції – Учасники Акції, котрі визначені переможцями згідно з цими Правилами Акції.

Партнер Акції – Visa International Service Association, яка відповідно до укладеного договору забезпечує фінансування та/або надання Заохочень для проведення Акції.

Комунальний платіж - оплата нарахувань за житлово-комунальні послуги одного або декількох надавачів послуг за однією адресою споживання, об'єднаних в один платіж в особистому кабінеті YASNO або мобільному застосунку YASNO.

2. ТЕРМІНИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ.

2.1. Акція триває з 30 вересня 2026 року до 21 листопада 2026 року включно.

3. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ.

3.1. Учасники Акції повинні мати паспорт громадянина України та реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності) і бути готовими надати копії цих документів на вимогу Організатора або Адміністратора.

3.2. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор Акції не отримує винагороду від Учасників Акції за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3.3. Переможцями у Акції не можуть бути визнані співробітники компанії Організатора та Адміністратора, а також їхні близькі родичі (першого та другого ступеня спорідненості).

3.4. Для участі в Акції та використання можливості отримати Заохочення Акції, Учасникам Акції необхідно:
3.4.1. Протягом Періоду проведення Акції здійснити один або декілька успішних Комунальних платежів карткою Visa в особистому кабінеті YASNO та/або мобільному застосунку YASNO, включно з оплатою за електричну енергію.
3.4.2 На дату здійснення оплати, передбаченої пунктом 3.4.1 цих Правил, мати збережену в особистому кабінеті YASNO або мобільному застосунку YASNO картку Visa.

3.5. Суми успішних Комунальних платежів, за номером особового рахунку здійснених протягом Періоду проведення Акції в особистому кабінеті YASNO та/або мобільному застосунку YASNO, сумуються при кожній окремій оплаті Комунальних послуг. За кожні повні 200 (двісті) гривень загальної суми таких Комунальних платежів Учаснику Акції надається один шанс на отримання Заохочення. Неповний залишок загальної суми Комунальних платежів, що становить менше 200 (двохсот) гривень, під час визначення кількості шансів не враховується.
3.6. Учасник акції бере участь у розіграші кількість разів, що дорівнює кількості шансів, отриманих відповідно до п. 3.4.1 цих Правил.
3.7. Заохочення вручається Учаснику Акції, номерособового рахунку якого зареєстрований в особистому кабінеті YASNO або мобільному застосунку YASNO та був визначений за результатами розіграшу відповідно до розділу 5 цих Правил.

4. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ.

4.1. Право на отримання Заохочення Акції мають Учасники Акції, які відповідають вимогам Розділу 1 Правил та виконали умови, передбачені Розділом 3 цих Правил.

4.2. Заохоченнями Акції є: 3 (три) смартфони Apple iPhone 18 Pro 256 GB.

Організатор залишає за собою право змінювати технічні характеристики Заохочення акції.

4.3. Заохочення Акції призначене виключно для особистого використання Учасником Акції.

4.4. Грошовий еквівалент вартості Заохочення Акції не видається.

4.5. Організатори Акції не несуть відповідальності за неотримання Учасником Акції Заохочення Акції з причин, незалежних від Організаторів.

5. ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ.

5.1. Список Переможців Акції формується 26 листопада 2026 року за допомогою сервісу https://www.random.org/ шляхом випадкового визначення 3 (трьох) особових рахунків Учасників Акції, зареєстрованих в особистому кабінеті YASNO або мобільному застосунку YASNO та допущених до участі в розіграші відповідно до цих Правил. Переможцями Акції визнаються Учасники Акції, яким належать визначені за результатами розіграшу особові рахунки.

5.1.2. Один особовий рахунок може бути визначений переможцем лише один раз незалежно від кількості отриманих шансів. У разі повторного визначення одного й того самого особового рахунку проводиться повторний випадковий вибір.

5.2. Інформація про Переможців Акції буде розміщена на сайтах Організатора https://kyiv.yasno.com.ua/ та на сторінці у Facebook.

5.3. Відповідальні особи Адміністратора повідомляють Переможців Акції про перемогу та право на отримання ними Заохочення Акції шляхом дзвінка/повідомлення на мобільний номер, який зазначений при реєстрації та/або як контактний у особистому кабінеті Учасника Акції. Переможець повинен надати згоду, копію Паспорту громадянина України та ІПН (за наявності) та підтвердити можливість отримання заохочення, у 5-ти денний строк з моменту повідомлення, погодивши умови і терміни отримання Заохочення Акції, відповідно до наданої контактної інформації. Результат Акції оформлюється Звітом про проведення Акції.

5.4. У випадку, якщо Переможець Акції не виходить на зв'язок з Адміністратором (не надає потрібні документи), протягом 5 (п’яти) календарних днів з моменту отримання повідомлення про перемогу в Акції або в обліковій системі Організатора, відсутній телефонний номер, право на отримання Заохочення Акції переходить до наступного Учасника за списком, який був визначений за допомогою сервісу https://www.random.org/.

6. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ.

6.1. Обов’язковою умовою отримання Заохочення Акції Учасниками є надання кожним Учасником Акції згоди Організатору на будь-яке правомірне використання Організатором інформації щодо Учасника відповідно до цих Правил. Така згода надається Учасником Акції при використанні номеру телефону для авторизації у мобільному застосунку YASNO та/або у веб-кабінеті YASNO та підтверджується при необхідності письмово на вимогу Організатора.

6.2. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягають, якщо у рамках правовідносин з відповідними сервісами стосовно гарантії не передбачено інше.

6.3. Заохочення Акції може бути отримане Переможцем Акції особисто, згідно з підтвердженим ним порядком отримання відповідно до р. 6. Правил. У випадку необхідності направлення за адресою, вказаною Переможцем Акції, доставка за рахунок Організатора.

Якщо Переможець Акції не перевірив цілісність Заохочення Акції при отриманні його у поштовому відділенні, Організатор Акції не несе відповідальності за пошкодження Заохочення Акції при перевезенні. Якщо при отриманні у поштовому відділенні Переможець Акції виявив пошкодження Заохочення Акції, він відмовляється від отримання, про що негайно повідомляє Організатора та/або Адміністратора, для подальшого врегулювання цього питання.

6.4. Учасник, який отримав право на отримання Заохочення протягом 5 (п’яти) календарних днів з моменту отримання дзвінка/повідомлення про перемогу в Акції відповідно до п.5.3. Правил, повинен направити Адміністратору Акції електронною поштою на адресу VoloshynaKR@yasno.com.ua або в інший спосіб, погоджений з Адміністратором, скан-копію власної довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (за наявності) та скан-копію власного паспорта громадянина України або скан-копію ID-картки.

6.5. Придбання Заохочення та відправку організовує Адміністратор Акції.

7. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ.

7.1. Права Учасника Акції:

7.1.1. Взяти участь в Акції в порядку, визначеному цими Правилами.

7.1.2. Отримати інформацію про зміни Правил, в передбаченому Правилами порядку.

7.2. Обов’язки Учасника Акції:

7.2.1. Ознайомитися з Правилами Акції.

7.2.2. Виконати умови Акції відповідно до Правил Акції.

8. ПРАВА ОРГАНІЗАТОРА КЦІЇ.

8.1. Організатор залишає за собою право змінити Період проведення Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них в порядку, передбаченому цими Правилами.

8.2. Організатор залишає за собою право змінити Заохочення Акції (склад набору, технічні характеристики його елементів), заявлений у п. 4.2. цих Правил.

9. ОБМЕЖЕННЯ.

9.1. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві та інших непідвладних контролю з боку Організатора обставин.

9.2. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Заохочення Акції. Організатор Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

10. СПОСОБИ ТА ПОРЯДКИ ІНФОРМУВАННЯ УЧАСНИКІВ АКЦІЇ ПРО УМОВИ ЇЇ ПРОВЕДЕННЯ.

10.1. Інформація щодо проведення Акції, в тому числі зміни умов проведення Акції, та Офіційні правила Акції розміщуються на сайті Організатора https://kyiv.yasno.com.ua/.

11. ІНШІ УМОВИ.

11.1. Рішення Організатора з усіх питань, що пов‘язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

11.2. Організатор залишає за собою право розміщувати додаткову інформацію щодо Акції в будь-який доступний спосіб.

11.3. Учасник Акції, беручи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними, та зобов'язується дотримуватися і виконувати їх.

11.4. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

11.5. Правила Акції (включаючи зміни та/або доповнення до них), що розміщені на сайті Організатора https://yasno.com.ua/ є єдиним документом, в якому визначені умови проведення Акції.

11.6. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил, та/або питань, не врегульованих Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз’яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Акції. При цьому таке рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ.

12.1. Беручи участь в Акції, Учасник Акції підтверджує Організатору надання своєї згоди як Учасника Акції на обробку та безкоштовне використання наданих ним персональних даних, а саме: імені, прізвища, по батькові, номера телефону, а також інших передбачених цими Правилами даних, обробка яких не заборонена законом, в тому числі, але не виключно, на передачу персональних даних Організатором третій особі з метою реалізації можливості здійснення обробки персональних даних у інших випадках. Беручи участь в Акції, кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання Організатором Акції наданої інформації, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою, що не порушує чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема на безоплатне використання імені, прізвища, зображення Учасника Акції, інтерв’ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, на право публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв’ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодовуватиметься Організатором. Згода, надана відповідно до цих Правил є належним чином оформленою згодою, в тому числі у розумінні ст.296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України “Про захист персональних даних”. Згода Учасника Акції на будь-яке правомірне використання інформації щодо нього, яка надана відповідно до цих Правил є остаточною та не потребує отримання додаткових підтверджень, заяв тощо та/або укладання будь-яких договорів (угод), та/або виконання будь-яких інших дій.

12.2. Кожен Учасник Акції погоджується з тим, що надані ним персональні дані, отримані відповідно до цих Правил, обробляються Організаторами виключно з метою проведення Акції, в тому числі з метою виконання вимог чинного законодавства щодо податкового та бухгалтерського обліку. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання і протягом періоду необхідного для завершення Акції (вручення заохочень тощо). Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, передбаченого законодавством України, в тому числі для виконання цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

12.3. Обробка персональних даних, отриманих відповідно до цих Правил, може здійснюватися Організаторами самостійно або може бути передана іншим особам на підставі відповідного договору з умовою збереження конфіденційності згідно з вимогами чинного законодавства.