ДОГОВІР
постачання природного газу
(для споживачів, що не є побутовими)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», що діє на підставі ліцензії, виданої рішенням НКРЕКП від 03 червня 2020 р. № 1044 на здійснення діяльності з постачання природного газу, ЕІС-код 62X8896229493337, в подальшому ***Постачальник,*** керуючись Цивільним кодексом України, Законом України «Про ринок природного газу» № 329-VIII від 09.04.2015 року, Правилами постачання природного газу (далі – «Правила постачання»), Кодексом газотранспортної системи (далі – «Кодекс ГТС»), Кодексом газорозподільних систем (далі – «Кодекс ГРС») та іншими нормативними документами шляхом публікації тексту цього договору у відкритому доступі в мережі інтернет на сайті Постачальника, робить пропозицію укладення договору на зазначених нижче умовах особі, яка набула у встановленому діючим законодавством порядку право на споживання природнього газу для комерційних потреб (далі – Споживач), крім випадку споживання природнього газу на комунально-побутові потреби та/або за цінами (тарифами), які встановлюються/регулюються в рамках виконання спеціальних обов'язків.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір постачання природнього газу (далі – Договір) є договором, який встановлює порядок та умови постачання газу Постачальником, як товарної продукції не побутовому Споживачу, та укладається з урахуванням статей 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом подання Споживачем заяви про приєднання до Договору.

1.2. Умови Договору розроблені з урахуванням положень Закону України «Про ринок природного газу» № 329-VIII від 09.04.2015 року, Цивільного кодексу України, Правил постачання, Кодексу ГТС, Кодексу ГРС та інших нормативних документів.

2. Предмет Договору

2.1. Постачальник зобов'язується протягом строку дії цього Договору передавати Споживачеві природний газ, включно з урахуванням замовлення (бронювання) потужності щодо кожного періоду та обсягу постачання газу (далі – «Газ»), а Споживач зобов'язується приймати та оплачувати Газ на умовах цього Договору.

Споживач підтверджує, що він ознайомлений з тим, що передача Газу неможлива без замовлення відповідної потужності на відповідний обсяг газу, який належить до передачі, та приєднанням до цього Договору надає згоду Постачальнику на замовлення (бронювання) потужності для Споживача.

2.2. Приєднанням до цього Договору Споживач підтверджує, що він:

а) є кінцевим споживачем Газу, який передається за Договором;

б) не є побутовим споживачем газу.

3. Кількість та якість газу

3.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є Газовий місяць, який розпочинається з першої газової доби поточного місяця і триває до початку першої газової доби наступного місяця (далі – «Газовий місяць»). Газова доба триває з 07:00 ранку за київським часом поточного дня до 07:00 ранку за київським часом наступного дня (далі – «Газова доба»).

3.2. Плановий річний обсяг та щодобовий «Графік постачання Газу та замовлення (бронювання) потужності» надається Споживачем за формою Додатку №1 до Договору, шляхом надсилання на авторизовану електронну адресу Постачальника (зазначена в Додатку №3). Додаток №1 є невід'ємною частиною Договору та подається Споживачем на щомісячній основі до 23-го числа місяця, що передує місяцю споживання. При цьому річний обсяг заповнюється при укладенні Договору, а в подальшому лише за потреби коригування.

На перший Газовий місяць з моменту підписання Договору допускається надання «Графіку постачання Газу та замовлення (бронювання) потужності» не пізніше, ніж за три робочі дні до початку місяця постачання.

Коригування здійснюється лише у випадку дотримання наступних умов:

а) до 12:00 год. за київським часом робочої доби, що передує Газовій добі (D-1), в якій здійснюється коригування, до коригування приймаються обсяг природного газу та потужність;

б) з 15:00 до 17:00 год. за київським часом робочої доби, що передує Газовій добі (D-1), в якій здійснюється коригування, до коригування приймаються:

- обсяг природного газу;

- потужність у сторону збільшення;

в) до 15:00 год. за київським часом поточної робочої Газової доби (D), в якій має бути здійснене коригування, до коригування приймаються:

- обсяг природного газу;

- потужність у сторону збільшення;

г) постачальник має право не узгодити коригування добових обсягів у разі відхилення відкоригованих добових обсягів більш ніж на 20% (у меншу або більшу сторону) від обсягів, поданих Споживачем у строк встановлений п.3.2. цього Договору згідно Додатку №1, або визначених на відповідний місяць згідно із п.3.3. цього Договору, без направлення будь-яких додаткових повідомлень.

3.3. У разі несвоєчасного складання та погодження «Графіка постачання Газу та замовлення (бронювання) потужності» на окремі точки комерційного обліку на наступний Газовий місяць, Сторони домовились, що добові планові обсяги постачання Газу відповідного Газового місяця визначаються шляхом ділення обсягу Газу, згідно Річного Графіку що зазначений в Додатку №1 до Договору на відповідний Газовий місяць, на кількість точок комерційного обліку, щодо яких не наданий Графік та на кількість днів у такому Газовому місяці і вважається, що даний добовий розподіл є складеним і погодженим «Графіком постачання Газу та замовлення (бронювання) потужності» на відповідні точки комерційного обліку на відповідний місяць.

3.4. У випадку надання Споживачем коригуючого Графіку у відповідному Газовому місяці, наданий пізнішою датою Додаток №1 вважається чинним і відміняє (стосовно Газових діб, які ним коригуються) дію попередніх. При цьому, Сторони підтверджують і розуміють, що коригування замовленої (забронюваної) потужності та подобових обсягів відбувається з урахуванням умов пункту 3.2. цього Договору, зокрема коригування минулих діб є неможливим.

3.5. За розрахункову одиницю Газу приймається 1,0 куб. м (один кубічний метр), приведений до стандартних умов (Т=20 град. С, Р = 101,325 КПа / 760 мм. рт. ст. та вологості, рівній нулю).

3.6. Якість Газу повинна відповідати нормативно технічним документам.

4. Умови постачання та приймання газу

4.1. Постачання природного газу Споживачу розпочинається виключно за умови:

а) наявності у Споживача укладеного у встановленому порядку договору розподілу/транспортування природного газу з Оператором ГРМ/ГТС для набуття права на правомірний відбір газу із газорозподільної/газотранспортної системи та фізичну доставку газу до межі балансової належності об’єкта Споживача (до комерційного вузла/вузлів обліку Газу Споживача) ;

б) відсутності реєстрації Споживача в Реєстрі будь-якого іншого постачальника природного газу, розміщеного на інформаційній платформі Оператора газотранспортної системи (далі – «Оператор ГТС»), на відповідний період, узгоджений Сторонами;

в) включення Споживача до Реєстру споживачів Постачальника, розміщеного на інформаційній платформі Оператора ГТС, відповідно до Кодексу ГТС. Приєднанням до цього Договору Споживач дає згоду Постачальнику для включення його до Реєстру споживачів Постачальника, розміщеного на інформаційній платформі Оператора ГТС, відповідно до Кодексу ГТС, після підписання Сторонами Додатку 3.

4.2. Перелік об’єктів Споживача, для яких здійснюється постачання Газу, наводиться в заяві про приєднання до Договору або в додатку до неї.

4.3. Особливі умови постачання природного газу, як то розрахунок фактичної ціни Газу, строки розрахунків, допустимі відхилення обсягу споживання природного газу, тощо, встановлюється у Додатку №3 до Договору.

4.4. Газ передається Постачальником Споживачу у загальному потоці у внутрішніх точках виходу з газотранспортної системи України до прямого споживача або до газорозподільної мережі відповідного Оператора ГРМ.

4.5. Розподіл природного газу (за необхідності) здійснюється виключно за кошти Споживача, які сплачуються ним самостійно Оператору ГРМ згідно укладеного між Споживачем та Оператором ГРМ договору.

5. Приймання-передача природного газу

5.1. Передачу фактично поставленого Споживачу Газу, кожного Газового місяця Сторони оформлюють Актом приймання-передачі Газу (надалі – «Акт»). Фактичний обсяг Газу, що переданий Постачальником Споживачу, визначається за даними, отриманими на інформаційній платформі Оператора ГТС.

5.2. Постачальник до 12-го числа місяця (включно), наступного за Газовим місяцем, підписує та надсилає Споживачу примірник Акту із зазначенням фактично переданого обсягу Газу за відповідний Газовий місяць та вартості, що визначається відповідно Додатку №3 до Договору.

5.3. Акт вважається погодженим Споживачем, у разі відсутності мотивованих заперечень у письмовій формі протягом 2 (двох) робочих днів з дати його одержання (за принципом мовчазної згоди). Отримання заперечень на Акт є підставою для зупинення дії Договору на наступний Газовий місяць та виключення з реєстру споживачів Постачальника, у разі відсутності простроченої заборгованості за Договором.

5.4. Для пришвидшення комунікації Сторони можуть використовувати одночасно всі електронні адреси та телефонний зв'язок контактних осіб Сторін, що вказані в Додатку №3 до Договору, а також користуватись сервісами електронного документообігу, в тому числі з використанням кваліфікованого електронного підпису з урахуванням положень Закону України "Про електронні довірчі послуги".

5.5. У випадку ненадходження від Споживача заперечень щодо Акту (в електронній формі або на паперовому носії) в строки, визначені п. 5.3 цього Договору, Акт вважається узгодженим Споживачем без зауважень, при цьому датою підписання Акту приймається дата складання Акту Постачальником, що зазначена в Акті.

5.6. Узгоджені Акти є підставою для остаточних розрахунків.

6. Права і обов'язки Сторін

6.1. Права Постачальника:

6.1.1. отримувати від Споживача оплату за поставлений природний газ, включаючи вартість потужності та інші платежі, передбачені цим Договором;

6.1.2. ініціювати процедуру припинення (обмеження) постачання Газу Споживачу згідно з умовами цього Договору та відповідно до Правил постачання;

6.1.3. інші права, передбачені Правилами постачання та чинним законодавством України.

6.2. Обов'язки Постачальника:

6.2.1. дотримуватись вимог Правил постачання;

6.2.2. забезпечувати Споживачеві постачання Газу на умовах, визначених цим Договором, за умови виконання Споживачем усіх своїх обов'язків згідно цього Договору;

6.2.3. забезпечити на період постачання за цим Договором реєстрацію Споживача, в Реєстрі споживачів Постачальника на інформаційній платформі Оператора ГТС;

6.2.4. в установленому чинним законодавством України порядку розглядати звернення Споживача щодо діяльності, пов'язаної з постачанням Споживачеві Газу в межах цього Договору;

6.2.5. своєчасно повідомляти Споживача, якщо Постачальник перебуває у процесі ліквідації, або визнання банкрутом, або Постачальник проходить по процедурі призупинення/анулювання ліцензії на постачання природного газу, або його ліцензію на провадження діяльності з постачання природного газу анульовано, або її дію зупинено та про відсутність ресурсу Газу;

6.2.6. дотримуватись стандартів та вимог до якості обслуговування Споживача;

6.2.7. у випадку необхідності, надати Споживачеві остаточний рахунок (рахунок-фактуру) після зміни Постачальника або розірвання цього Договору не пізніше, ніж через 6 (шість) тижнів після такої зміни або розірвання цього Договору;

6.2.8. відповідно до норм чинного Податкового кодексу України зареєструвати в Єдиному реєстрі податкову накладну.

Постачальник має право з дотриманням діючого законодавства скласти зведену податкову накладну не пізніше останнього дня місяця, в якому здійснена поставка Газу чи в якому отримано авансові кошти, на весь обсяг поставки Газу Споживачу протягом місяця, виходячи з того, що поставка буде мати безперервний та ритмічний характер;

Якщо за наслідками місяця сума отриманої передоплати від Споживача перевищує обсяг здійснених протягом такого місяця ритмічних постачань Газу (на які виписано зведену податкову накладну), то Постачальник має скласти на залишок передоплати окрему податкову накладну не пізніше останнього дня місяця, в якому здійснена поставка Газу і отримана передоплата;

6.2.9. здійснювати для Споживача замовлення (бронювання) потужності на період постачання.

6.3. Споживач зобов'язується:

6.3.1. дотримуватись вимог Правил постачання;

6.3.2. забезпечувати самостійний контроль за узгодженими обсягами споживання;

6.3.3. своєчасно та у повному обсязі здійснювати оплату за Газ з урахуванням замовлення (бронювання) потужності на умовах, визначених цим Договором;

6.3.4. здійснювати комплекс заходів, спрямованих на запобігання виникненню загрози життю або травматизму, пошкодженню обладнання та продукції, негативних екологічних наслідків тощо в разі отримання повідомлення про припинення (обмеження) постачання (розподілу/транспортування) Газу;

6.3.5. самостійно обмежувати (припиняти) споживання Газу у випадках:

а) порушення строків та/або умов оплати Газу за даним Договором;

б) перевищення Допустимого відхилення та/або підтвердженого обсягу Газу без узгодження з Постачальником;

6.3.6. у разі звільнення займаного приміщення та/або остаточного припинення користування Газом Споживач зобов'язаний повідомити про це Постачальника не пізніше, ніж за 20 (двадцять) робочих днів, надати заяву про розірвання цього Договору і здійснити оплату всіх видів платежів, визначених Договором, до вказаного Споживачем дня звільнення приміщення та/або остаточного користування Газом;

6.3.7. повідомляти Постачальника про початок процесу реорганізації, ліквідації, або визнання Споживача банкрутом, протягом 1 робочого дня з моменту початку відповідного процесу;

6.3.8. відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинними нормативно-правовими актами та/або цим Договором;

6.4. Споживач має право:

6.4.1. на отримання Газу в обсягах та на умовах, визначених цим Договором, за умови повного та своєчасного виконання обов'язків та дотримання умов Договору;

6.4.2. одночасно укладати декілька договорів на постачання природного газу, але на різні періоди постачання;

6.4.3. на безкоштовне отримання інформації щодо цін Постачальника на Газ та порядку оплати;

6.4.4. самостійно припиняти (обмежувати) відбір Газу для власних потреб з дотриманням вимог чинного законодавства, про що повинен письмово повідомляти всіх суб'єктів ринку природного газу, з якими укладено відповідні договори;

6.4.5. вимагати поновлення постачання Газу в установленому порядку після усунення порушень і компенсації оплати послуг за відключення та підключення, якщо припинення газопостачання відбулось без розірвання Договору;

6.4.6. призупинити відбір (приймання) газу повністю або частково при виконанні планового ремонту газопостачального або газоспоживаючого устаткування, повідомивши про це Постачальника у письмовій формі за 24 години до зменшення або припинення споживання газу, а при аварійних ситуаціях – терміново.

7. Ціна газу

7.1. Розрахунки за поставлений Споживачеві газ здійснюються за цінами, що вільно встановлюються між Постачальником та Споживачем. Підписуючи цей Договір, Споживач підтверджує що ознайомлений з тим, що протягом дії Договору ціна на газ, узгоджується на щомісячній основі. Розрахунок вартості фактичного споживання у відповідності до Додатку №3, не є зміною умов Договору, а тому Сторони, у відповідності до ч.3 ст.6 Цивільного кодексу України, домовились, що положення останнього абзацу підпункту 18 пункту 6 розділу II Правил постачання ними до правовідносин з узгодження ціни не застосовуються, крім випадків внесення змін до тексту цього Договору чи до Додатку №3 до цього Договору.

7.2. Загальна вартість цього Договору складається із суми вартостей усіх обсягів Газу, поставленого протягом усіх Газових місяців протягом строку дії Договору згідно Актів, виставлених Постачальником рахунків та інших нарахувань в такому періоді.

7.3. Щомісячно Базова ціна Газу погоджується в порядку встановленому Додатком №3 до Договору.

7.4. Фактична ціна Газу, який підлягає постачанню у відповідному місяці поставки, розраховується у відповідності до Додатка №3 до цього Договору.

7.5. В будь-який момент, Сторони можуть домовитись про відновлення дії зупиненого Договору, після чого Постачальник здійснює заходи по включенню Споживача до свого реєстру споживачів на Платформі оператора ГТС, для здійснення постачання з обумовленої дати.

7.6. Сторони погодили, що у випадку, недотримання Споживачем щодобового споживання планового обсягу газу у місяці постачання, тобто у разі виникнення добового небалансу, до ціни Газу Постачальник має право включити плату за добовий небаланс в порядку визначеному в Додатку №3.

7.7. Вартість плати за небаланси за Газовий місяць, в розрізі діб, розшифровуються в додатку до Акту приймання-передачі природного газу та підлягають оплаті у строки, що визначені Додатком №3 до Договору. Додаток до Акту приймання-передачі природного газу надається за письмовою вимогою Споживача.

8. Порядок та умови проведення розрахунків

8.1. Споживач зобов`язаний сплатити вартість Газу, що передається за цим Договором, з урахуванням замовлення (бронювання) потужності, виключно грошовими коштами у національній валюті на розрахунковий рахунок Постачальника. Умови та порядок розрахунків визначаються в Додатку №3до Договору. Санкції оплачуються за окремим рахунком, вимогою.

8.2. Датою оплати Споживачем вартості Газу є дата надходження грошових коштів на рахунок Постачальника.

8.3. В платіжних дорученнях Споживач повинен обов’язково вказувати призначення платежу - оплата за природний газ за особовим рахунком номер (номер особового рахунку формується постачальником при укладенні Договору та повідомляється Споживачу. Номер особового рахунку є одночасно і номером Договору). За наявності заборгованості у Споживача за цим Договором Постачальник зараховує кошти, що надійшли від Споживача, в першу чергу, як погашення заборгованості за минулі періоди (Газові місяці) по цьому Договору, незалежно від вказаного в платіжному дорученні призначення платежу, а переплата (повна або часткова) зараховується на наступні періоди постачання (Газові місяці) або ж повертається за письмовою вимогою Споживача після припинення дії (розірвання) Договору.

8.4. Звірка розрахунків здійснюється Сторонами протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту вимоги будь-якої із Сторін цього Договору.

8.5. У разі виникнення у Споживача заборгованості за Договором за домовленістю Сторін може бути укладений «Графік погашення заборгованості», який оформлюється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем узгодженого Графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від виконання поточних зобов'язань за цим Договором.

9. Припинення та/або обмеження постачання

9.1. Постачальник має право ініціювати/вживати заходів з припинення або обмеження в установленому порядку постачання Газу Споживачу у разі:

9.1.1. проведення Споживачем неповних або несвоєчасних розрахунків за Договором, в тому числі несвоєчасна оплата будь-яких компенсацій, штрафних санкцій та/або відшкодування збитків;

9.1.2. розірвання цього Договору;

9.1.3. в інших випадках передбачених чинним законодавством.

9.2. За необхідності здійснення заходів з обмеження або припинення газопостачання Споживачеві Постачальник надсилає Споживачу, на авторизовані електронні адреси, зазначені в Додатку №3 до Договору, у строки передбачені діючим законодавством, повідомлення про необхідність самостійно обмежити чи припинити газоспоживання з певного періоду (день, година тощо).

9.3. Постачальник має право здійснити заходи з обмеження чи припинення газопостачання Споживачу через залучення до цих робіт Оператора ГТС/ГРМ, для чого надсилає Оператору ГТС/ГРМ відповідне письмове повідомлення про необхідність здійснення ним заходів з припинення/обмеження розподілу/транспортування Газу Споживачу, копію якого надсилає Споживачу на електронні адреси, зазначені в заяві про приєднання до Договору та/або Додатку №3 до Договору, в повідомленні зазначаються підстави припинення, дату та час, коли необхідно обмежити чи припинити розподіл (транспортування) Газу на об'єкт (об'єкти) Споживача.

9.4. В зв'язку з одержанням повідомлення про припинення або обмеження постачання Газу Споживач зобов'язаний з дотриманням правил безпеки обмежити (припинити) власне споживання Газу, а в разі, якщо обмеження (припинення) Газу буде здійснюватися Оператором ГТС/ГРМ, ужити комплекс заходів, спрямованих на запобігання виникненню аварійних ситуацій, та підготувати власне газоспоживне обладнання до обмеження (припинення) розподілу/транспортування Газу.

9.5. У разі усунення Споживачем до зазначеного в повідомленні часу фактів, що стали причиною повідомлення, і при цьому, якщо Споживач завчасно (до дня припинення/обмеження) надав Постачальнику підтвердні документи (а Оператору ГТС/ГРМ – копії), газопостачання не припиняється (не обмежується).

9.6. Відновлення газопостачання здійснюється за погодженням Постачальника та після відшкодування Споживачем витрат на припинення та відновлення газопостачання, що понесені Постачальником та/або Оператором ГРМ/ГТС.

10. Відповідальність Сторін

10.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору, Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

10.2. В разі порушення умов оплати (неповної або несвоєчасної оплати), визначених Договором, Споживач, за письмовою вимогою Постачальника, сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення виконання зобов'язання по оплаті.

10.3. Постачальник в разі затримки постачання газу з його вини, сплачує на користь Споживача пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період за який сплачується пеня, від вартості несвоєчасно поставленого газу, за кожен день затримки за письмовою вимогою Споживача, що складена та направлена відповідно до п.10.5. цього Договору.

10.4. Застосування штрафних санкцій, вимога компенсації та/або відшкодування збитків є правом, а не обов'язком Сторони, яка не порушила умови Договору.

10.5. Нарахування та сплата штрафних санкцій, передбачених Договором, відшкодування збитків за цим Договором здійснюється на підставі Письмової вимоги (надалі – «Вимога») Сторони, яка

має право на застосування/нарахування таких санкцій, і у строки, визначені в такій письмовій Вимозі. Вимога має бути направлена іншій Стороні (Стороні, яка порушила) виключно наступним способом:

10.5.1. відправлення скан-копії Вимоги на Офіційну електронну адресу Сторони (за відсутності - на авторизовану електронну адресу контактної особи, що вказана в Додатку №3 до Договору), або

10.5.2. цінним листом на адресу місцезнаходження Сторони, зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, або

10.5.3. вручення уповноваженій особі Сторони особисто.

10.6. Датою початку відрахування строків, зазначених у такій Вимозі, є:

10.6.1. у випадку відправлення скан-копії на електронну адресу Сторони – дата відправлення Вимоги (її скан-копії) Стороною, що не порушила.

10.6.2. у випадку направлення Вимоги цінним листом 10-й календарний день від дати відмітки поштового відділення про прийняття відправлення від відправника.

10.6.3. у випадку вручення Вимоги уповноваженій особі Сторони,– дата, зазначена у відмітці про отримання;

10.7. Сторони погодили, що Вимога може бути направлена більше, ніж одним способом передбачених Договором.

10.8. Сторони домовились та гарантують одна одній, що вся кореспонденція, яка направляється на адреси передбачені Договором, офіційно приймається (отримується) виключно їх уповноваженими особами (керівником або особами по довіреності).

10.9. У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Споживачем Постачальника про звільнення приміщення та/або остаточне припинення користування Газом Споживач зобов’язаний здійснювати оплату спожитого об’єктом (об’єктами) газоспоживання Газу та інших платежів, виходячи з умов Договору.

10.10. Сторони зобов'язуються у місячний строк повідомити одна одну про зміну будь-якої інформації та даних, які надавались на момент укладення договору (місцезнаходження, юридична адреса, банківські реквізити тощо). Для цілей виконання ст. 201.10 Податкового кодексу України, про зміну статусу платника ПДВ Сторона зобов'язується повідомляти іншу Сторону протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.

Повідомлення відбувається шляхом направлення повідомлень у порядку передбаченому пунктами 10.5. та 10.6. Договору. Відповідні повідомлення стають невід’ємними частинами Договору і не потребують оформлення додаткової угоди про внесення змін до Договору.

В разі несвоєчасного повідомлення, згідно цього пункту Договору, що призвело до нарахування штрафних санкцій з ПДВ відповідно до п. 120^{1}, 50.1 Податкового Кодексу України, винна Сторона компенсує іншій Стороні суму таких штрафних санкцій.

11. Форс-мажорні обставини

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов’язків по даному Договору, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин.

11.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють обставини, які виникли після підписання Договору в результаті непередбачених Сторонами подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, оповзні, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, а також рішення Уряду чи органів влади, які роблять неможливим виконання умов даного Договору.

11.3. Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України відповідно до Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».

11.4. У разі настання форс-мажорних обставин Сторона, яка знаходиться під дією таких обставин негайно, але не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів, повідомляє іншу Сторону про виникнення таких обставин. При цьому Сторони докладають усіх зусиль щодо усунення обставин непереборної сили та їх наслідків.

11.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення іншої Сторони про настання форс-мажорних обставин, тягне за собою втрату Стороною права посилатися на такі обставини як на підставу, що звільняє від відповідальності.

11.6. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 10 (десять) днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір. У разі наявності переплати та відсутності вимог про оплату неустойки, збитків чи інших компенсаційних платежів, Постачальник повертає Споживачу кошти на розрахунковий рахунок протягом трьох робочих днів з дня розірвання цього Договору.

12. Порядок вирішення спорів і розгляду скарг

12.1. Постачальник зобов'язаний розглядати усі скарги, отримані від Споживача, протягом одного місяця і повідомляти про результати такого розгляду.

12.2. Сторони прийшли до згоди, що всі спірні питання (розбіжності), які виникають в процесі виконання Договору, пов'язані з його укладенням, зміною, припиненням дії даного Договору або спори щодо визнання цього Договору недійсним чи неукладеним, вирішуються шляхом переговорів в позасудовому порядку, а не вирішені шляхом переговорів питання, вирішуються в установленому законодавством порядку, в тому числі шляхом звернення Сторони до суду.

12.3. Відносини Сторін, що є предметом цього Договору, але не врегульовані ним, регулюються згідно із Законом України «Про ринок природного газу», Правилами постачання природного газу, що затверджені Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг №2496 від 30.09.2015 р., Кодексом газотранспортної системи, затвердженим постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493, Кодексом газорозподільних систем, затвердженим постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494 та іншими нормами чинного законодавства України.

13. Інші умови Договору

13.1. Договір, його зміст, а також всі зміни, доповнення до нього та вся, пов'язана з ним приватна інформація є конфіденційними та не підлягають розголошенню та оприлюдненню однією зі Сторін без отримання згоди від іншої Сторони, окрім випадків, коли це необхідно для вирішення спорів чи звернення до судових інстанцій або подання інформації або звітності на законну та обґрунтовану вимогу представників державної влади в порядку, встановленому чинним законодавством України. Сторони підтверджують розуміння того, що вони можуть бути притягнуті до відповідальності за порушення умов конфіденційності за даним Договором.

13.2. Цей Договір може бути припинений за згодою Сторін, а також в інших випадках, передбачених даним Договором.

13.3. Сторони дійшли згоди, що надіслані документи (Договір, Додатки, додаткові угоди до нього, листи, інша інформація) через зафіксовані у Договорі засоби електронного зв'язку мають юридичну силу для Сторін (визнаються Сторонами). Відтак, Сторони домовились, що юридичну силу такі документи набувають з моменту направлення їх Стороні, однак умови, що підлягають погодженню, набувають чинності з дати їх підписання (погодження) Стороною отримувачем.

13.4. Сторони домовились, що відправлені електронною поштою скановані копії цього Договору, підписані та скріплені печатками Сторін, та інші документи, що є невід'ємною частиною цього Договору, мають повну юридичну силу до моменту обміну Сторонами оригіналами документів, встановлюють права й обов'язки для Сторін цього Договору, можуть бути подані до судових інстанцій, як належні докази. Скан-копії цього Договору, Додатків, додаткових угод, специфікацій, які є невід'ємними частинами цього Договору, повинні бути замінені оригіналами цих документів. Сторони вживають всіх залежних від них заходів щодо отримання іншою Стороною оригіналів відповідних документів.

Умови цього пункту не застосовуються до первинних бухгалтерських документів, що надаються Постачальником Споживачеві, а також до електронних документів оформлених із застосуванням електронного цифрового підпису.

13.5. Постачальник направляє повідомлення про намір змінити умови Договору не пізніше ніж за 30 календарних днів до запланованого набрання чинності такими змінами, при цьому Споживач має бути повідомлений про його право відмовитись від запропонованих змін. Споживач має право відмовитися від Договору, якщо він не приймає нові умови, повідомлені Постачальником. В

такому випадку Споживач зобов'язаний направити повідомлення про свою незгоду не пізніше ніж за 10 днів до дати введення відповідних змін у дію, в цьому разі з відповідної дати Договір буде вважатись розірваним. В разі не направлення такого повідомлення у зазначений строк, постачання продовжується на умовах зміненого Договору, а Споживач вважається таким, що прийняв змінені умови.

13.6. Сторони мають право на збір та обробку персональних даних в межах виконання зобов'язань по цьому Договору для реалізації ділових відносин між Сторонами. Персональні дані Сторін захищаються Конституцією України та Законом України «Про захист персональних даних». Факт укладення цього Договору – є фактом надання Стороною згоди і отримання повідомлення для Сторони про збір та обробку персональних даних.

13.7. Зміна Постачальника природного газу здійснюється у відповідності до Розділу IV Правил постачання природного газу.

13.8. Дані контактної точки Постачальника: 49001, м. Дніпро, вул. Січових стрільців, буд. 4д, відповідальна особа: Куксенко Михайло Володимирович, email загальний: dp@yasno.com.ua.

13.9. Режим роботи контактної точки Постачальника: понеділок-четвер 8:00 – 17:00. п'ятниця 8:00-15:45. Перерва 12:00-12:45, субота, неділя: вихідні.

Також, точки контакту для надання інформації Споживачам та контакти осіб для вирішення спорів, із зазначенням відповідних адрес та встановленого режиму роботи, зазначені на веб-сайті Постачальника за посиланням: https://dp.yasno.ua/energy-offices.

13.10. При виконанні умов цього Договору Сторони домовились про можливість використання кваліфікованого електронного підпису з урахуванням положень діючого законодавства.

14. Міжнародні санкції та антикорупційне застереження

14.1. Всі умови та застереження якими Сторони керуються в частині дотримання антикорупційного законодавства та санкційних обмежень, викладені в Додатку №5, який є невід'ємною частиною Договору.

15. Термін дії цього Договору

15.1. Договір вважається укладеним з дати отримання Постачальником заяви про приєднання до Договору (за формою Додаток №2) і діє до кінця поточного, календарного року, якщо протягом трьох робочих днів, з моменту отримання такої заяви Постачальником, не буде повідомлено про відмову від його укладення. В частині постачання газу обов'язки Постачальника виникають з моменту включення Споживача (об'єкта постачання) до реєстру споживачів Постачальника на інформаційній платформі ОГТС до моменту виключення Споживача (об'єкта постачання) з відповідного реєстру. В частині проведення розрахунків Договір діє до їх повного здійснення. Постачальник залишає за собою право на власний розсуд відмовити заявнику в укладенні Договору, зокрема але не виключно у випадку виявлення ознак фінансової неспроможності заявника, зв'язків з країною-агресором тощо.

15.2. Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення строку дії Договору жодною зі Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов. При цьому, Споживач має надати планові обсяги постачання газу на наступний рік за формою Додатку №1. У випадку не надання таких обсягів Споживачем, у строк зазначений в п.3.2. цього Договору, вважається, що вони узгоджені у обсягах середньодобового споживання аналогічних періодів минулого року.

ПОСТАЧАЛЬНИК

ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»
Код ЄДРПОУ 42082379
Адреса: 49001, м. Дніпро, вул. Січових стрільців, буд.4д.
UA843204780000026008924439728
в ПАТ АБ "УКРГАЗБАНК", МФО: 320478
Офіційний веб-сайт: https://dp.yasno.ua
Офіційна електрона пошта: dp@yasno.com.ua