Додаток 3.1
до Договору про постачання електричної енергії

Умови електронного обміну інформацією

1. Додаток 3.1 «Умови електронного обміну інформацією» (далі – Додаток) до Договору про постачання електричної енергії встановлює порядок та умови обміну інформацією між Постачальником та Споживачем, крім індивідуального побутового споживача.

2. Додаток забезпечує Споживачу можливість користуватися додатковим сервісом «Інформаційний обмін» (далі – Сервіс), створеним з метою здійснення обміну інформацією (передавання інформації, документів, їх бланків, тощо) між Постачальником та Споживачем за допомогою телекомунікаційних мереж (електронна пошта, телефонний зв'язок), без використанням кваліфікованого електронного підпису, з урахуванням положень Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг".

3. Для користування Сервісом Споживач надсилає на електронну адресу Постачальника B2BDnipro@yasno.com.ua підписану та скріплену печаткою (за наявності) заяву-приєднання до умов Додатку, з обов'язковим зазначенням в ній наступних реєстраційних даних: найменування споживача, код ЄДРПОУ (для фізичних осіб ідентифікаційний номер), електронну адресу, телефон (и), кодове слово, прізвище, ім'я, по батькові контактної особи представника Споживача.

4. Після отримання зазначеної заяви-приєднання, представник Постачальника відповідальний за опрацювання даного звернення, зв'язується зі Споживачем для підтвердження реєстраційних даних наданих Споживачем. Після підтвердження реєстраційних даних Споживача, представник Постачальника, повідомляє Споживачу номер телефону(ів) Постачальника, за яким відбувається обмін інформацією.

5. Направлення інформації Споживачем чи Споживачу здійснюється виключно із використанням зафіксованих в заяві-приєднані до умов Додатку електронних поштових скриньок, у вигляді сканованої копії офіційного документу Сторони, підписаного повноважними особами і скріпленого печаткою (за наявності).

6. Документи, надіслані з використанням інших електронних адрес, вважаються не підписаними, не наданими та не приймаються Сторонами. Обмін сканованими документами, за цим Додатком не передбачає обов'язкового накладення кваліфікованого електронного підпису.

7. З використанням електронної поштової скриньки, зазначеної в заяві-приєднані до умов Додатку Споживачем можуть бути направлені наступні документи:

1) подання річної заявки про очікуваний обсяг договірної величини споживання;

2) оформлений належним чином щомісячний звіт про використану електроенергію із зазначенням показників всіх наявних засобів обліку спожитої електроенергії;

3) завірені належним чином скановані копії документів, необхідних для врегулювання договірних відносин з постачання електричної енергії:

- установчі документи,
- витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (далі - ЄДР),
- про реєстрацію платника ПДВ (копію довідки 4-ОПП, для фізичної особи підприємця),
- паспорта та ідентифікаційного номеру фізичної особи,
- документи підтверджуючі право власності/користування приміщенням,
- інші необхідні документи для укладення договорів чи в разі зміни даних, що надавались раніше);

4) документи, що підтверджують проведення оплати, та інших платежів, передбачених умовами Договору та ПРРЕЕ.

8. З електронної поштової скриньки B2BDnipro@yasno.com.ua Постачальником можуть бути направлені наступні документи та інформація:

1) бланки (зразки) договорів, додатків, додаткових угод до нього;
2) про внесення змін до умов Договору, в тому числі до його додатків;
3) про ціни (тарифи), тощо;
4) рахунки, розрахункові документи, в тому числі і актів звіряння розрахунків;
5) попередження про припинення повністю або частково постачання електричної енергії;
6) про порядок оформлення та використання інтернет-сервісу «Особистий кабінет»;

7) направлення інструкцій та пакету документів для заповнення і оформлення Споживачем кваліфікованого електронного підпису;
8) повідомлень про розірвання Договору;
9) актів прийняття-передавання товарної продукції;
10) відповіді на звернення/листи/заяви Споживача.

9. Телефонні дзвінки здійснюються виключно на номери Споживача, зазначені в заяві- приєднання до умов Додатку та на номери повідомлені Постачальником.

10. За допомогою телефонного зв'язку здійснюється:
1) консультування з питань виконання договору про постачання електричної енергії;
2) консультування з питань внесення показників;
3) консультування по розрахункам (щодо проведеного нарахування, наявної заборгованості по рахункам та нарахуванням пені і штрафних санкцій), в тому числі і зняття блокування на внесення показань в закритих розрахункових періодах;
4) інформування про ціни (тарифи) Постачальника;
5) консультування щодо податкових накладних;
6) консультування щодо коригування договірної величини споживання;
7) консультування з питань інтернет-сервісу «Особистий кабінет», (усунення перешкод в користуванні тощо);
8) консультування з питань оформлення кваліфікованого електронного підпису;
9) попередня реєстрація та повідомлення дати і часу відвідування Центру обслуговування клієнтів (енергоофісу YASNO).

11. При здійсненні обміну інформацією за допомогою телефонного зв'язку, для ідентифікації Споживача, представником Постачальника можуть запитуватись найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по-батькові фізичної – особи підприємця, ПІБ особи, яка звертається від імені Споживача, номер особового рахунку/контокорентного рахунку, код ЄДРПОУ/або ідентифікаційний номер, кодове слово, зазначені в заяві-приєднання до умов Додатку.

12. Постачальник може записувати телефонні розмови, що відбуватимуться між Споживачем та Постачальником. Записи дзвінків будуть використовуватися у випадку виникнення спірних питань.

13. Споживач надає право (доручає) Постачальнику передавати Оператору системи розподілу наданий Споживачем звіт (акт) про показники засобів обліку за розрахунковий місяць, за наявності у Постачальника такої можливості угодженої з Оператором системи. В іншому випадку звіти надаються Споживачем безпосередньо Оператору системи.

14. Документи, що відправляються засобами електронного зв'язку на/з електронних адрес, передбачених умовами Додатку, мають юридичну силу, породжують права та обов'язки, можуть бути представлені в судових інстанціях у якості належних доказів.

15. Датою повідомлення Сторони вважається день отримання документів/інформації на електронну адресу іншої сторони, що підтверджується автоматичним повідомленням електронної системи або додатковим повідомленням про отримання Стороною, яке має бути протягом одного робочого дня з дня отримання.

16. Сторони зобов'язуються не розголошувати реєстраційні дані, крім випадків визначених чинним законодавством України. Постачальник звільняється, а Споживач несе повну відповідальність за наслідки розголошення/втрати Споживачем реєстраційних даних.

17. У разі зміни реєстраційних даних, Споживач повинен повідомити письмово про такі зміни Постачальника, шляхом надіслання повідомлення на електронну адресу зазначену у цьому додатку, протягом 2 діб після настання відповідних змін та наданням нової заповненої та підписаної заяви-приєднання до Додатку.

18. Сторони зобов'язані, за вимогою однієї із Сторін, надавати одна одній примірники належним чином оформлених документів в паперовому вигляді, які направлялись електронною поштою.

Постачальник:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»