Додаток 2
до договору про постачання електричної енергії
постачальником універсальних послуг

Комерційна пропозиція «Житлово-комунальна»
постачальника універсальних послуг
ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»
для споживачів постачальника універсальних послуг

1. Критерії, яким має відповідати особа, що обирає цю Комерційну пропозицію

- заявник відповідно до чинного законодавства України має право на отримання універсальної послуги;
- заявник є суб'єктом господарювання, який надає житлово-комунальні послуги населенню;
- придбання електричної енергії на умовах цієї Комерційної пропозиції здійснюється виключно для надання населенню житлово-комунальних послуг, для чого разом із заявою-приєднання Споживач надає документи (їх копії), що підтверджують обсяг електричної енергії включений до тарифів на житлово-комунальні послуги;
- наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією;
- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- за об'єктом (об'єктами) заявника відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії;
- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРРЕЕ), не потребує додаткових узгоджень.

2. Ціна

Постачання електричної енергії здійснюється за регульованими цінами (тарифами) на електроенергію, які розраховуються у відповідності до постанов, затверджених НКРЕКП та/або Кабінетом Міністрів України.

3. Територія, на якій пропонується ця Комерційна пропозиція

У межах Дніпропетровської області та електричних мереж операторів системи розподілу (передачі):

- АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»;
- ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК»;
- Регіональна філія «Придніпровська залізниця» ПАТ «Укрзалізниця»;
- ТОВ «ДТЕК Високовольтні мережі»;
- ДП НЕК «УКРЕНЕРГО»;
- ДП «РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРИЧНІ МЕРЕЖІ».

4. Спосіб оплати

Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі - спецрахунок), зазначений у Договорі або розрахункових документах.

Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за Договором через:

- банківську платіжну систему;
- Інтернет;
- поштовий переказ;
- в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

5. Термін оплати

Споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії не рідше, як один раз на місяць за фактичним обсягом споживання електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим.

Розрахунок (оплата) за фактично спожиту електричну енергію має здійснюватися Споживачем у строк не більше 5 робочих днів після закінчення розрахункового періоду, не залежно від отримання рахунку.

Рахунок за фактичне споживання формується Споживачем самостійно в сервісі «Особовий кабінет» не пізніше 24 годин після закінчення розрахункового періоду. В інших випадках рахунок формується та надається Постачальником Споживачу на підставі отриманих від Споживача/оператора розподілу/адміністратора комерційного обліку даних та може бути отриманий Споживачем у відповідному енергоофісі Постачальника.

У разі не отримання Споживачем рахунку, Споживач здійснює оплату за спожиту електричну енергію, в установлені даним розділом строки, за платіжним документом, самостійно оформленим Споживачем.

Споживач може надавати звіти про показниками засобу обліку за формою узгодженою з оператором системи розподілу, за розрахунковий період та у дати, визначені Договором, що діяв станом на 31 липня 2021 року, до отримання окремого повідомлення від Постачальника про зміну відповідної дати чи періоду.

Новий споживач надає звіти про показники засобу обліку кожного 01 числа місяця, наступного за розрахунковим.

У разі, якщо фактичні показники засобів обліку неможливо зафіксувати в останній день розрахункового періоду (вихідний, святковий тощо), та у інших випадках, показники засобу обліку на останній день розрахункового періоду визначаються відповідно до вимог Кодексу комерційного обліку, зокрема, за середньодобовим споживанням.

За вимогою однієї зі Сторін складається двосторонній акт звіряння взаєморозрахунків.

До виникнення обов'язку здійснення попередньої оплати, у випадках передбачених п.4.26 ПРРЕЕ, в разі зазначення Постачальником в рахунку суми оплати на наступний розрахунковий період, такий платіж **є рекомендованим, а не обов'язковим**. Споживач має право сплатити рекомендований платіж у строк, зазначений у рахунку.

6. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф

За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією Комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочення платежу до дня фактичної оплати, нарахованої протягом усього періоду прострочення зобов'язання. Відповідно до ст.625 ЦК України на суму заборгованості нараховуються інфляційні втрати та 3% річних від суми боргу за весь період прострочення.

В разі зазначення Постачальником в рахунку рекомендованого платежу, штрафні санкції до такого платежу не застосовуються.

7. Штраф за дострокове припинення дії Договору

У випадку не повідомлення або повідомлення з порушенням строків Постачальника про дострокове припинення (розірвання) Договору Споживачем, Споживач сплачує штраф у розмірі подвійної вартості електричної енергії, спожитої за розрахунковий період, який передував даті отримання Постачальником повідомлення (інформації) про необхідність припинення дії (розірвання) договору (направлене споживачем, адміністратором комерційного обліку, оператором системи тощо).

Штрафні санкції передбачені даним розділом Комерційної пропозиції не застосовуються у випадку, якщо Договір буде розірвано у разі не згоди споживача із новими умовами договору, в тому числі щодо зміни ціни за електричну енергію, за умови, що споживачем буде надано про це відповідне повідомлення Постачальнику не пізніше ніж за 10 календарних днів до початку розрахункового періоду, з якого такі умови запроваджуються.

8. Можливість надання пільг, субсидій

Не надаються.

9. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг

Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.

10. Термін дії договору

Для споживачів, у яких є чинний договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, на умовах комерційної пропозиції «Житлово-комунальна» постачання електричної енергії на умовах даної комерційно пропозиції здійснюється з 01 серпня 2021 року.

Для інших споживачів договір набирає чинності з наступного дня після подання Споживачем заяви-приєднання, в якій повідомляється про обрання Комерційної пропозиції «Житлово-комунальна», якщо протягом трьох робочих днів споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції.

Договір укладається на строк до кінця календарного року. Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов. Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь – якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи штрафні санкції.

Інформація про зміну цієї Комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.

У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об’єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то договір вважається укладеним з моменту подання заяви-приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.

Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу).

Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. В разі самостійного не обрання Споживачем, після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку, подальше постачання електричної енергії здійснюється на умовах Комерційної пропозиції «Універсальна».

11. Можливість постачання захищеним споживачам

Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.

12. Інші умови

Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор системи розподілу (передачі) та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

У випадку порушення споживачем термінів чи обсягів оплати, Постачальник залишає за собою право встановити більш короткий розрахунковий період, вимагати здійснення попередньої оплати або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов’язань, а споживач має задовольнити таку вимогу.

Повідомлення Постачальника про здійснення споживачем попередньої оплати за електричну енергію оформлюється окремим листом Постачальника, який направляється на адресу споживача способами, визначеними цією Комерційною пропозицією. У такому випадку, споживач повинен здійснювати розрахунки за електричну енергію на умовах комерційної пропозиції «Універсальна» з початку наступного розрахункового періоду, після направлення Постачальником повідомлення про здійснення попередньої оплати.

Повернення до розрахунків за електричну енергію на умовах Комерційної пропозиції «Житлово-комунальна» можливо не раніше ніж через 6 (шість) місяців після розрахунків на умовах комерційної пропозиції «Універсальна» та за умови, що впродовж цих 6 (шести) місяців Споживач здійснював оплату у повному обсязі та своєчасно.

Постачальник інформує споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору шляхом направлення відповідної інформації одним із способів, зазначених нижче:

- через особистий кабінет;
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов договору,
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору, та чат-програми,
- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача, в тому числі умов цієї Комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Споживач має повідомити Постачальника про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 календарних днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов Договору. З дати зміни умов Договору, вказаної в повідомленні, до дати припинення Договору розрахунки між Сторонами здійснюються за зміненими умовами, які були повідомлені Постачальником.

У разі дострокового розірвання Договору з ініціативи Споживача, Споживач зобов'язаний повідомити Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до дати розірвання Договору шляхом надіслання письмового повідомлення на адресу Постачальника через засоби поштового зв'язку. Дата отримання Постачальником такого повідомлення вважається датою повідомлення Постачальника про дострокове розірвання Договору з ініціативі Споживача.

Постачальник може інформувати, попереджати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії, розірвання або припинення дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, надавати рахунки на оплату та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації будь-яким із наступних способів:

- через особистий кабінет;
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов Договору або заяві-приєднання до умов Додатку «Умови електронного обміну інформацією» до договору про постачання електричної енергії або зазначену у будь-якому іншому додатку до укладеного між сторонами Договору, вказану у листуванні між сторонами, як інформація для здійснення зв'язку або зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань,
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору, та чат-програми,
- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

У разі направлення повідомлень за цим Договором засобами поштового зв'язку, датою отримання таких повідомлення буде вважатись п'ятий календарний день від дати отримання поштового відправлення відділенням поштового зв'язку (кур'єром) від Постачальника.

У разі направлення попереджень про припинення постачання електроенергії за несплачену заборгованість за цим Договором засобами електронного зв'язку на електронну адресу, доказом направлення даного попередження вважається інформація в електронній поштовій скринці відповідальної особи Постачальника або офіційної поштової скриньки Постачальника про відправлення відповідного повідомлення Споживачу із зазначенням у темі листа відправлення: «Попередження про припинення постачання електроенергії» та дати відключення. Відповідне попередження направляється адресату засобами електронного зв'язку та підписується електронним цифровим підписом або кваліфікованим електронним підписом відповідальної особи Постачальника. Доказом отримання такого попередження Споживачем є зворотній лист Споживача або автоматичне підтвердження про отримання

листа адресатом, що повертається на електронну адресу Постачальника або сплив 3-х календарних днів від дати відправлення відповідного попередження Споживачу.

Для реалізації права споживача на зміну постачальника, Споживач повинен повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж як за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або період зміни, в які буде відбуватись така зміна.

При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи розподілу (передачі).

У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій Комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї Комерційної пропозиції. По всім питанням не врегульованим Договором або цією Комерційною пропозицією, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та ПРРЕЕ.

У разі внесення змін до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про ринок електричної енергії» або ПРРЕЕ, які регулюють правовідносини, пов’язані з постачанням електричної енергії постачальником універсальних послуг інакше, ніж встановлено цим Договором або Комерційною пропозицією, то Сторони повинні керуватись вимогами чинного законодавства України. В такому випадку Сторони зобов’язуються ініціювати приведення умов Договору та Комерційної пропозиції у відповідність до чинного законодавства України.

ПОСТАЧАЛЬНИК:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»