

**Комерційна пропозиція «Колективна побутова ТЗ»
постачальника універсальних послуг
ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»**

Комерційна пропозиція «Колективна побутова ТЗ» (далі – КП) призначена для юридичних осіб, що **на постійній основі** розраховуються за **загальним розрахунковим засобом обліку** за електричну енергію спожиту фізичними особами для задоволення **власних побутових потреб**, які не включають професійну та/або господарську діяльність, у багатоквартирному будинку, гуртожитку, садовому товаристві чи іншому територіальному об'єднанні фізичних осіб **за відсутності у фізичних осіб індивідуальних договорів** на постачання електроенергії. Розрахунки здійснюються за фіксованою ціною для побутових споживачів, встановленою відповідним нормативно-правовим актом, із застосуванням «тризонних» коефіцієнтів.

1. Критерії, дотримання яких є необхідним при обранні цієї комерційної пропозиції

1.1. за площиною обліку здійснюється споживання фізичними особами лише для задоволення власних побутових потреб, які не включають професійну та/або господарську діяльність та технічні цілі;

1.2. заявник не відноситься до спеціальних категорій визначених пунктами 13¹ та 13² розділу XVII Закону України «Про ринок електричної енергії»;

1.3. наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів) з тризонним диференціюванням за періодами часу, передбачених для побутових споживачів;

1.4. споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;

1.5. за об'єктом (об'єктами) заявника відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії;

1.6. перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРРЕЕ), не потребує додаткових узгоджень.

2. Ціна

2.1. Постачання електричної енергії за договором про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – Договір) на умовах цієї КП здійснюється за фіксованими цінами на електричну енергію для побутових споживачів, встановленими відповідним нормативно-правовим актом, без обов'язкового внесення змін до цієї КП, в разі змін у таких нормативно-правових актах.

2.2. На момент публікації цієї КП відповідні ціни для побутових споживачів та коефіцієнти встановлені Додатком 3 до Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 5 червня 2019 № 483 та становлять:

Місячний обсяг споживання	Фіксована ціна на електричну енергію в гривнях за 1 кВт*год		
	без податку на додану вартість	податок на додану вартість	з податком на додану вартість
за обсяг споживання протягом місяця:			

- у період з 1 жовтня по 30 квітня (включно), при умові обладнання об'єкта в установленому порядку електропалювальними установками або у період з 1 січня по 30 квітня (включно), в разі проживання у багатоквартирних будинках, що не газифіковані і в яких відсутні або не функціонують системи централізованого теплопостачання або системи автономного теплопостачання, які використовують будь-які види енергоносіїв, крім електричної енергії, за обсяг до 2000 кВт·год (включно);	2,2	0,44	2,64
- у всіх інших випадках, крім вказаного вище	3,6	0,72	4,32

Відсутність або не функціонування системи централізованого теплопостачання або системи автономного теплопостачання багатоквартирного будинку, підтверджуються у встановленому законодавством порядку, а відповідний тариф застосовується з місяця наступного за місяцем надання відповідного підтвердження.

Згідно умов цієї КП використовується тризонне диференціювання за періодами часу із застосування наступних коефіцієнтів:

1,5 фіксованої ціни в години максимального навантаження енергосистеми (з 8-ї до 11-ї години і з 20-ї до 22-ї години);

повна фіксована ціна у напівпіковий період (з 7-ї до 8-ї години, з 11-ї до 20-ї години, з 22-ї до 23-ї години);

0,4 фіксованої ціни в години нічного мінімального навантаження енергосистеми (з 23-ї до 7-ї години).

2.3. У випадках передбачених ПРРЕЕ, в разі використання електричної енергії на потреби, щодо яких не передбачено застосування фіксованих цін для побутових споживачів, коригування минулих періодів споживання та нарахування до дати усунення порушення здійснюється за цінами, що діяли у відповідних розрахункових періодах, за які здійснюється коригування/нарахування, з урахуванням наступного:

- за ціною для малих непобутових споживачів, якщо за об'єктом споживача договірна потужність становить до 50 кВт;
- за ціною, згідно публічної комерційної пропозиції Постачальника «Базова Б», якщо за об'єктом споживача договірна потужність більше 50 кВт.

3. Територія здійснення ліцензованої діяльності

3.1. У межах Дніпропетровської області.

4. Спосіб оплати

4.1. Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах. Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за Договором через:

- 4.1.1. банківську платіжну систему;
- 4.1.2. Інтернет;
- 4.1.3. поштовий переказ;
- 4.1.4. в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

4.2. Прийняттям умов цієї Комерційної пропозиції, Споживач надає згоду та доручає Постачальнику здійснювати повернення грошових коштів, що надійшли на рахунок з оплати електричної енергії (аванси, переоплати тощо), шляхом їх зарахування між відповідними поточними рахунками Постачальника, в тому числі із спеціальним режимом використання, таким чином, щоб забезпечити їх коректне відображення, зокрема, у випадку помилкового перерахування Споживачем, зарахування переоплат в рахунок погашення заборгованості чи споживання майбутніх періодів, у випадку коригування обсягів оператором системи, та в інших випадках, в тому числі при внесенні змін до чинного законодавства.

5. Термін оплати

5.1. Розрахунок (оплата) за фактично спожиту електричну енергію має здійснюватися у строк вказаний у рахунку, але в будь-якому випадку не пізніше 10 числа місяця наступного за розрахунковим, не залежно від отримання рахунку.

5.2. Рахунок за фактичне споживання формується Споживачем самостійно в сервісі «Особистий кабінет». В інших випадках рахунок формується та надається Постачальником Споживачу на підставі отриманих від Споживача/оператора розподілу/адміністратора комерційного обліку даних та може бути отриманий Споживачем у відповідному енергоофісі Постачальника.

5.3. У разі не отримання Споживачем рахунку, Споживач здійснює оплату за спожиту електричну енергію, в установлені даним розділом строки, за платіжним документом, самостійно оформленим Споживачем.

5.4. Обсяг фактично спожитої електричної енергії визначається адміністратором комерційного обліку у відповідності до Кодексу комерційного обліку електричної енергії затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 та включає зокрема, технологічні витрати в мережах до межі балансової належності та/або на роботу елементів електричної мережі за наявності у власності/користуванні споживача елементів електричної мережі (силовий трансформатор, автотрансформатор, лінії електропередавання і реактори тощо).

5.5. Споживач здійснює повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії один раз на місяць за фактичними показами засобів комерційного обліку електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим.

5.6. За вимогою однієї зі Сторін складається двосторонній акт звірення взаєморозрахунків.

5.7. До виникнення обов'язку здійснення попередньої оплати, у випадках передбачених п. 4.26. Правил роздрібного ринку електричної енергії, в разі зазначення Постачальником в рахунку суми оплати на наступний розрахунковий період, такий платіж **є рекомендованим, а не обов'язковим**. Споживач має право сплатити рекомендований платіж у строк, зазначений у рахунку.

5.8. Виставлення рахунків за спожиту електроенергію здійснюється не пізніше 20-го числа місяця наступного за розрахунковим, за умови отримання даних про обсяги споживання від Споживача/оператора системи/адміністратора комерційного обліку. Виставлення рахунку здійснюється шляхом його формування в програмному комплексі Постачальника з можливістю перегляду (отримання) в сервісі «Особистий кабінет».

5.9. Кориguючий рахунок виставлений за цінами згідно п.2.3. цієї КП, має бути оплачений Споживачем протягом 10 (десяти) календарних днів, не залежно від оскарження Споживачем факту виявлення порушення. В разі скасування, у встановленому законодавством порядку відповідних нарахувань, сума переплати, за заявою Споживача, повертається на його банківський рахунок.

6. Розмір пені та інші санкції за порушення строку оплати

6.1. За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Постачальник має право нарахувати пеню у розмірі 0,01 відсотка від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, нарахованої протягом усього періоду прострочення зобов'язання. Відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України, Споживач, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу Постачальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

6.2. В разі зазначення Постачальником в рахунку рекомендованого платежу, санкції до такого платежу не застосовуються.

6.3. В разі не оплати кориguючого рахунку, виставленого за цінами згідно п.2.3. цієї КП, у тридцятиденний строк, здійснюється припинення електропостачання.

7. Штраф за дострокове припинення дії договору

7.1. Штрафні санкції за дострокове розірвання Договору не застосовуються.

8. Можливість надання пільг, субсидій

8.1. Пільги, субсидії надаються у порядку та розмірі, визначеному чинним законодавством України.

9. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг

9.1. Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.

10. Термін дії договору

10.1. Для споживачів, у яких є чинний договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг на умовах Комерційної пропозиції «Колективна Побутова ТЗ», постачання електричної енергії на умовах цієї Комерційної пропозиції здійснюється за збігом двадцяти денного терміну з моменту її публікації.

10.2. Для споживачів, які укладають за об'єктом Договору вперше, Договір набирає чинності з наступного дня після подання Споживачем заяви-приєднання, в якій вказано про обрання Комерційної пропозиції «Колективна побутова ТЗ», якщо протягом трьох робочих днів споживачу не буде повідомлено про невідповідність критеріям цієї КП.

10.3. Для Споживачів, які виявили бажання змінити умови Договору (змінити комерційну пропозицію), умови цієї КП набирають чинності з першого числа місяця наступного за днем подання Споживачем заяви-приєднання, в якій вказано про обрання комерційної пропозиції «Колективна побутова ТЗ», якщо протягом трьох робочих днів Споживачу не буде повідомлено про невідповідність критеріям обраної комерційної пропозиції.

10.4. Договір укладається на строк до кінця календарного року. Договір вважається щорічно продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії.

10.5. Договір може бути розірвано за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь-якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи штрафні санкції.

10.6. Постачальник має право розірвати Договір в односторонньому порядку у разі виявлення факту недотримання критеріїв, встановлених у розділі 1 цієї КП, або у випадку внесення змін до діючого законодавства, які виключають можливість подальшого здійснення постачання Споживачу на умовах цієї КП чи Договору, повідомивши Споживача не пізніше ніж за 20 календарних днів до дати розірвання Договору.

10.7. Споживач має право розірвати Договір в односторонньому порядку у разі звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією, повідомивши Постачальника та оператора системи не пізніше ніж за 20 робочих днів до дати розірвання Договору.

10.8. Інформація про зміну цієї КП оприлюднюється на офіційному вебсайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.

10.9. У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то Договір вважається укладеним з моменту подання заяви-приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.

10.10. Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі), в тому числі у

разі припинення надання послуг оператором системи в зв'язку з закінченням, припиненням або розірванням відповідного договору.

10.11. Якщо в процесі виконання Договору Постачальником буде встановлено недотримання критеріїв вказаних в розділі 1 цієї КП, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. У разі необрання Споживачем іншої комерційної пропозиції у вказаний вище строк, Постачальник самостійно визначає нову комерційну пропозицію, за умовами якої буде відбуватись постачання електричної енергії. За розрахункові періоди, впродовж яких здійснювалось постачання на умовах цієї КП при невідповідності критеріям, Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання цим пунктом строку.

10.12. Споживач має право призупинити дію Договору. Про своє бажання призупинити дію Договору, Споживач має повідомити постачальника не пізніше ніж за 20 днів до бажаної дати призупинення. Період та умови призупинення Договору врегульовуються сторонами в окремій угоді (договорі) за згодою сторін.

10.13. Споживач не рідше двох разів на рік (до 01 квітня та 01 жовтня) контролює актуальність контактних даних наявних у Постачальника, зокрема щодо контактного номеру телефону та адреси електронної пошти. Для звіряння/оновлення даних Споживач може використовувати всі наявні у Постачальника канали: Особистий кабінет або форми для звернень на сайті, направлення інформації звичайним поштовим відправленням тощо. Постачальник не несе відповідальності за можливі негативні наслідки, пов'язані з неактуальністю даних, що не були оновлені Споживачем.

11. Можливість постачання захищеним споживачам

11.1. Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.

12. Інші умови

12.1. Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор системи та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

12.2. У випадку порушення споживачем термінів чи обсягів оплати, Постачальник залишає за собою право встановити більш короткий розрахунковий період, вимагати здійснення попередньої оплати або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а споживач має задовольнити таку вимогу.

12.3. Сторони узгодили, що за умовами цієї КП, покази засобів обліку Постачальником не надаються і не вказуються в розрахункових документах, замість них Постачальником вказуються в розрахункових документах обсяги відбору та відпуску за площиною обліку. За наявності питань щодо показів засобу обліку, Споживач звертається до свого постачальника послуг комерційного обліку. В разі отримання Постачальником окремого письмового запиту щодо надання показів засобів обліку, Постачальник виконує такий запит шляхом переадресування його постачальнику послуг комерційного обліку.

12.4. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача, в тому числі умов цієї комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Споживач має повідомити Постачальника про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 календарних днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов Договору. Незгода Споживача із новими умовами є підставою для одностороннього дострокового розірвання Договору, без застосування до Споживача будь-яких санкцій пов'язаних з розірванням. З дати зміни умов

Договору, вказаної в повідомленні, до дати припинення Договору розрахунки між Сторонами здійснюються за зміненими умовами, які були повідомлені Постачальником.

12.5. Постачальник може інформувати Споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору, про закінчення терміну дії, розірвання або припинення дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, надавати рахунки на оплату та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації будь-яким із наступних способів:

12.5.1. через «Особистий кабінет»;

12.5.2. на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;

12.5.3. засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов Договору або зазначену у будь-якому іншому додатку до укладеного між сторонами Договору, вказану у листуванні між сторонами, як інформація для здійснення зв'язку або зазначену в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;

12.5.4. СМС-повідомленням та через чат-програми на номер, зазначений у заяві-приєднання чи наданий Постачальнику іншим шляхом під час дії Договору;

12.5.5. в центрах обслуговування споживачів, тощо.

12.6. У разі направлення повідомлень за цим Договором засобами поштового зв'язку, датою отримання таких повідомлення буде вважатись п'ятий календарний день від дати отримання поштового відправлення відділенням поштового зв'язку (кур'єром) від Постачальника.

12.7. У разі направлення попереджень про припинення постачання електроенергії за несплачену заборгованість за цим Договором засобами електронного зв'язку на електронну адресу, доказом направлення даного попередження вважається інформація в електронній поштовій скриньці відповідальної особи Постачальника або офіційної поштової скриньки, Постачальника, яка має в адресі закінчення @yasno.com.ua, про відправлення відповідного повідомлення Споживачу із зазначенням у темі листа відправлення: «Попередження про припинення постачання електроенергії». Відповідне попередження направляється адресату засобами електронного зв'язку на електронну адресу Споживача отриману Постачальником при укладенні Договору або протягом його виконання, яка фіксується в обліковій базі Постачальника. Датою отримання такого попередження буде вважатися третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера Постачальника на електронну адресу Споживача.

12.8. Прийняття умов цієї Комерційної пропозиції передбачає, що Споживач погодився та надав згоду на обробку і зберігання персональних даних Споживача, зазначених в Договорі і додатках, отриманих під час його укладання та виконання, в тому числі мобільних номерів телефонів, а також на поширення (передачу) цих персональних даних третім особам в порядку і на умовах, які не суперечать чинному законодавству України.

12.9. При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. В разі виникнення спору з адміністратором комерційного обліку чи постачальником послуг комерційного обліку, споживач протягом семи днів має повідомити Постачальника про виникнення такого спору із зазначенням розрахункового періоду по якому виник спір. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних оператора системи.

12.10. Під суттєвими порушеннями умов Договору, передбаченими пунктом 13.5 Договору, Сторони розуміють, зокрема:

12.10.1. не надання Споживачем, у випадку порушення строків оплати передбачених цією КП, на вимогу Постачальника забезпечення виконання

зобов'язань по оплаті за електричну енергію у строк, вказаний у вимозі Постачальника;

12.10.2. невиконання Споживачем вимоги Постачальника про здійснення попередньої оплати в сумі середньомісячного платежу або вимоги щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань при настанні обставин, передбачених п. 4.26 ПРРЕЕ;

12.10.3. невиконання Споживачем зобов'язань щодо своєчасних розрахунків на умовах зміненого (зменшеного) Постачальником розрахункового періоду при настанні обставин, передбачених п. 4.26 ПРРЕЕ.

12.11. Сторони узгодили, що повідомлення про дострокове розірвання Договору, може бути направлено Постачальником одночасно із вимогою про усунення суттєвих порушень.

12.12. У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій КП, застосовуються умови цієї КП. З усіх питань не врегульованих Договором або цією КП, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

12.13. У разі внесення змін до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про ринок електричної енергії» або Правил роздрібного ринку електричної енергії, які регулюють правовідносини, пов'язані з постачанням електричної енергії постачальником універсальних послуг інакше, ніж встановлено цим Договором або КП, то Сторони повинні керуватись вимогами чинного законодавства України. В такому випадку Сторони зобов'язуються ініціювати приведення умов Договору та КП у відповідність до чинного законодавства України.

12.14. Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком до цього Договору. Для цілей виконання ст. 201.10 ПКУ, про зміну статусу платника ПДВ Споживач зобов'язується повідомити Постачальника протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.

12.15. За умовами цієї КП Сторони погоджуються із можливістю застосування Постачальником факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису представника Постачальника.

ПОСТАЧАЛЬНИК

ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»