Додаток 2
до договору про постачання
електричної енергії постачальником
універсальних послуг

Комерційна пропозиція «Універсальна»
постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»
для малих непобутових споживачів

1. Критерії, дотримання яких є необхідним при обранні цієї комерційної пропозиції:

- споживач відповідно до чинного законодавства України, має право на отримання універсальної послуги, як малий непобутовий споживач, за умови, що договірна потужність за об′єктом становить до 50 кВт (включно);
- споживач є власником (користувачем) об'єкта;
- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- за об'єктом (об'єктами) споживача відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії;
- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРРЕЕ), не потребує додаткових узгоджень.

2. Ціна

Постачання електричної енергії за договором про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі – Договір) здійснюється за регульованими цінами (тарифами) на електроенергію, розрахованими у відповідності до норм чинного законодавства зокрема, на момент публікації цієї комерційної пропозиції відповідно до постанови НКРЕКП від 05.10.2018 №1177.

Ціна на універсальні послуги ТОВ «**КИЇВСЬКІ** ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» на дату публікації Комерційної пропозиції (березень 2025 року) становить:

ДЛЯ МАЛИХ НЕПОБУТОВИХ СПОЖИВАЧІВ, ЩО ПРИЄДНАНІ ДО МЕРЕЖ:	**ЦІНА НА УНІВЕРСАЛЬНІ ПОСЛУГИ ДЛЯ МАЛИХ НЕПОБУТОВИХ СПОЖИВАЧІВ 1-Й ГРУПИ 1 КЛАСУ НАПРУГИ**		**ЦІНА НА УНІВЕРСАЛЬНІ ПОСЛУГИ ДЛЯ МАЛИХ НЕПОБУТОВИХ СПОЖИВАЧІВ 1-Й ГРУПИ 2 КЛАСУ НАПРУГИ**	
	КОП/КВТ·ГОД, БЕЗ ПДВ	КОП/КВТ·ГОД, З ПДВ	КОП/КВТ·ГОД, БЕЗ ПДВ	КОП/КВТ·ГОД, З ПДВ
ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	725,883	871,060	782,492	938,990
АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ»	744,176	893,011	879,457	1055,348
ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»	746,155	895,386	871,945	1046,334

Інформація про ціни на універсальні послуги є додатком до даної Комерційної пропозиції і щомісячно розміщується на офіційному веб-сайті за посиланням: https://kyiv.yasno.com.ua/business/b2b-tariffs не пізніше ніж за 20 днів до початку їх застосування.

3. Територія, на якій пропонується ця Комерційна пропозиція

У межах міста Києва.

4. Спосіб оплати

4.1. Оплата електричної енергії здійснюється Споживачем у формі попередньої оплати з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку.

4.2. Прогнозований обсяг споживання визначається Постачальником на підставі даних наданих адміністратором комерційного обліку (Оператором системи), або розрахованих за допомогою власних програмних ресурсів за середньодобовим споживанням минулих періодів, чи з урахуванням інших відомостей, в тому числі щодо потужності площадок обліку у нових споживачів.

Для споживачів, які вперше приєднуються до договору на постачання електроенергії рахунок на попередню оплату на перші два розрахункові періоди формується з урахуванням прогнозованого обсягу споживання, зазначеного споживачем у заяві-приєднання.

4.3. Розмір попередньої оплати визначається шляхом множення прогнозованого обсягу споживання електричної енергії на ціну, визначену відповідно до п.2 Комерційної пропозиції**.**

4.4. Рахунок на оплату прогнозованого обсягу споживання електричної енергії формується Постачальником і отримується Споживачем доступними каналами зв'язку, зокрема передбаченими в п.12.4 Комерційної пропозиції

4.5. Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у розрахункових документах.

4.6. Прийняттям цієї Комерційної пропозиції, Споживач надає згоду та доручає Постачальнику здійснювати повернення грошових коштів, що надійшли в рахунок оплати електричної енергії (аванси, переплати тощо), шляхом їх зарахування між відповідними рахунками, в тому числі із спеціальним режимом використання (між договорами в разі повного переходу з постачання електричної енергії на умовах універсальної послуги до постачання за вільними цінами), таким чином, щоб забезпечити їх коректне відображення, зокрема, у випадку помилкового перерахування Споживачем, зарахування переплат в рахунок погашення заборгованості чи споживання майбутніх періодів, у випадку коригування обсягів оператором системи, та в інших випадках, в тому числі при внесенні змін до чинного законодавства.

4.7. Споживач здійснює оплату послуг з розподілу та передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника.

5. Термін оплати

5.1. 100% попередня оплата здійснюється не пізніше ніж за 6 календарних днів до дати початку розрахункового періоду з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію.

5.2. Для нових споживачів перший рахунок надається протягом 3-х днів з дати подання Споживачем заяви-приєднання Постачальнику або з дати переведення Постачальником Споживача на умови цієї Комерційної пропозиції.

5.3. Розрахунок (оплата) за фактично спожиту електричну енергію має здійснюватися Споживачем у строк не пізніше 15 числа місяця наступного за розрахунковим, незалежно від отримання рахунку.

5.4. Виставлення рахунків за спожиту електроенергію здійснюється не пізніше 15-го числа місяця наступного за розрахунковим, за умови отримання даних про обсяги споживання від Споживача/оператора системи/адміністратора комерційного обліку. Виставлення рахунку здійснюється шляхом його формування в програмному комплексі Постачальника з можливістю перегляду Споживачем в сервісі «Особистий кабінет». За умовами цієї комерційної пропозиції Споживач має обов'язок зареєструватись в сервісі «Особистий кабінет» та користуватись відповідним сервісом.

5.5. Рахунок за фактичне споживання доступний Споживачу в сервісі «Особистий кабінет» у терміни згідно п. 5.4 цієї КП. Споживач самостійно здійснює отримання рахунку в сервісі «Особистий кабінет». Рахунок також може бути наданий іншими доступними каналами обслуговування.

5.6. У разі не отримання Споживачем рахунку, Споживач здійснює оплату за спожиту електричну енергію, в установлені даним розділом строки, за платіжним документом, самостійно оформленим Споживачем.

5.7. Порушення строків оплати, передбачених цією Комерційною пропозицією, є підставою для направлення вимоги Постачальника про забезпечення виконання зобов'язання.

5.8. Якщо Споживачем оплата здійснена з порушенням строків або не в повному обсязі, або якщо Споживач перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та згідно з планом реорганізації готується до ліквідації, Постачальник має право, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач має задовольнити таку вимогу.

5.9. Споживач погоджується, що інформація про покази засобу обліку (початкові та кінцеві для розрахункового періоду, підтверджені адміністратором комерційного обліку), у розрахункових документах не зазначається і отримується Споживачем у постачальника послуг комерційного обліку самостійно.

5.10. Акт прийняття-передавання оформлюється Постачальником і доступний Споживачу в Особистому кабінеті. За необхідності Споживач має можливість самостійно отримати акт прийняття-передавання шляхом звернення до Постачальника доступними каналами обслуговування. У разі ненадання обґрунтованих зауважень Споживачем до 15 числа місяця наступного за розрахунковим Акт вважається підписаним Споживачем та приймається до обліку навіть за наявності лише підпису представника Постачальника.

5.11. Обсяг фактично спожитої електричної енергії визначається адміністратором комерційного обліку у відповідності до Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 №311 та включає зокрема, технологічні витрати в мережах до межі балансової належності та/або на роботу елементів електричної мережі за наявності у власності/користуванні споживача елементів електричної мережі (силовий трансформатор, автотрансформатор, лінії електропередавання і реактори, тощо).

6. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф

6.1. За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією Комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов'язання та 3% річних від суми боргу. Сума боргу сплачується Споживачем з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення.

7. Штраф за дострокове припинення дії договору

7.1. Штрафні санкції за дострокове розірвання Договору не застосовуються.

8. Спеціальні умови.

8.1. Умови КП не передбачають урахування пільг і субсидій.

9. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг

9.1. Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.

10. Термін дії договору

10.1. Для споживачів, у яких є чинний договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, на умовах комерційної пропозиції «Універсальна», постачання електричної енергії на умовах цієї Комерційної пропозиції здійснюється за збігом двадцяти денного терміну з моменту її публікації.

10.2. Для інших споживачів договір набирає чинності з наступного дня після подання Споживачем заяви-приєднання, в якій повідомляється про обрання Комерційної пропозиції «Універсальна», якщо протягом трьох робочих днів споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції чи неповноти наданого пакета документів.

10.3. Для споживачів, які приєднуються до умов цієї Комерційної пропозиції на виконання вимог законодавства України та які не відповідають критеріям, встановленим у розділі 1 цієї Комерційної пропозиції, Договір набирає чинності з дня внесення Адміністратором розрахунків (оператором системи) споживача до реєстру споживачів постачальника універсальних послуг.

10.4. Для споживачів, які приєднуються до умов цієї Комерційної пропозиції, через невідповідність споживача критеріям обраної комерційної пропозиції, постачання на умовах цієї Комерційної пропозиції здійснюється з дня, вказаного у повідомленні Постачальника про зміну комерційної пропозиції.

10.5. Договір на умовах цієї комерційної пропозиції укладається на строк до кінця календарного року. Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або розірвання.

10.6. Договір може бути розірвано або припинено і в інший термін за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь-якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи штрафні санкції.

10.7. Зміна умов комерційних пропозицій, припинення їх дії чи припинення дії Договору в частині постачання електричної енергії тощо, без зміни Постачальника, не припиняє право Постачальника обмежити постачання електричної енергії за об′єктами, в разі наявності простроченої заборгованості.

10.8. Інформація про зміни цієї Комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.

10.9. У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об’єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то договір вважається укладеним з моменту подання заяви приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.

10.10. Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу). У разі закінчення терміну дії, припинення або розірвання договору споживача про надання послуг з розподілу цей Договір припиняє свою дію. В такому випадку Сторони зобов’язуються здійснити взаєморозрахунки за цим Договором протягом 10 календарних днів від дати припинення дії Договору.

10.11. Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. У разі необрання Споживачем іншої комерційної пропозиції у вказаний вище строк, Постачальник самостійно визначає нову комерційну пропозицію, за умовами якої буде відбуватись постачання електричної енергії. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви приєднання строку.

11. Можливість постачання захищеним споживачам

11.1. Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.

12. Інші умови

12.1. Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор електричної мережі та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

12.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача, в тому числі умов цієї Комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Споживач має повідомити Постачальника про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 календарних днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов Договору. Незгода Споживача із новими умовами є підставою для одностороннього дострокового розірвання Договору, без застосування до Споживача будь-яких санкцій пов'язаних з розірванням. З дати зміни умов Договору, вказаної в повідомленні, до дати припинення Договору розрахунки між Сторонами здійснюються за зміненими умовами, які були повідомлені Постачальником.

12.3. У разі дострокового розірвання Договору з ініціативи Споживача, Споживач зобов'язаний повідомити Постачальника не пізніше ніж за 20 робочих днів до дати розірвання Договору шляхом надіслання письмового повідомлення на адресу Постачальника через засоби поштового зв'язку. Дата отримання Постачальником такого повідомлення вважається датою повідомлення Постачальника про дострокове розірвання Договору з ініціативі Споживача.

12.4. Постачальник може інформувати, попереджати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії, розірвання або припинення дії, внесення змін до Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, надавати рахунки на оплату та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації будь-яким із наступних способів:

- через особистий кабінет;
- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет;
- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, отриману Постачальником при укладенні Договору або протягом його виконання, яка фіксується в обліковій базі Постачальника;
- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору та інші чат програми;
- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

12.5. Повідомлення також можуть вручатись Споживачу особисто або направлятись засобами поштового зв'язку. У разі направлення повідомлень за цим Договором засобами поштового зв'язку, датою отримання таких повідомлень буде вважатись п'ятий календарний день від дати отримання поштового відправлення від Постачальника відділенням поштового зв'язку (кур'єром).

12.6. У разі направлення попередження про припинення постачання електроенергії за несплачену заборгованість за цим Договором засобами електронного зв'язку на електронну адресу, доказом направлення такого попередження вважається інформація в електронній поштовій скриньці відповідальної особи Постачальника або офіційної поштової скриньки Постачальника про відправлення відповідного повідомлення Споживачу із зазначенням у темі листа відправлення: «Попередження про припинення постачання електроенергії». Відповідне повідомлення направляється адресату засобами електронного зв'язку на електронну адресу Споживача, отриману Постачальником при укладенні Договору або протягом його виконання, яка фіксується в обліковій базі Постачальника. Датою отримання такого попередження буде вважатися третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера Постачальника на електронну адресу Споживача.

12.7. При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. В разі виникнення спору з адміністратором комерційного обліку чи постачальником послуг комерційного обліку, споживач протягом семи днів має повідомити Постачальника про виникнення такого спору із зазначенням розрахункового періоду по якому виник спір. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних адміністратора комерційного обліку.

12.8. Під суттєвими порушеннями умов Договору, передбаченими пунктом 13.5 Договору, Сторони розуміють, зокрема:

12.8.1. не надання Споживачем, у випадку порушення строків оплати, передбачених цією КП, на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов'язань по оплаті за електричну енергію у строк, вказаний у вимозі Постачальника;

12.8.2. невиконання Споживачем вимоги Постачальника про здійснення попередньої оплати в сумі середньомісячного платежу або вимоги щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань при настанні обставин, передбачених п. 4.26 ПРРЕЕ;

12.8.3. невиконання Споживачем зобов'язань щодо своєчасних розрахунків на умовах зміненого (зменшеного) Постачальником розрахункового періоду при настанні обставин, передбачених п. 4.26 ПРРЕЕ.

12.9. Сторони узгодили, що повідомлення про дострокове розірвання Договору, може бути направлено Постачальником одночасно із вимогою про усунення суттєвих порушень.

12.10. У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій Комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї Комерційної пропозиції.

12.11. По всім питанням не врегульованим Договором або цією Комерційною пропозицією, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

12.12. У разі внесення змін до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про ринок електричної енергії» або Правил роздрібного ринку електричної енергії, які регулюють правовідносини, пов'язані з постачанням електричної енергії постачальником універсальних послуг інакше, ніж встановлено цим Договором або Комерційною пропозицією, Сторони мають керуватися вимогами чинного законодавства України до приведення умов Договору та Комерційної пропозиції у відповідність до чинного законодавства України.

12.13. Постачання на умовах цієї Комерційної пропозиції передбачає, що Споживач погодився та надав згоду на обробку і зберігання персональних даних Споживача, зазначених в Договорі, додатках та інших документах, отриманих під час його укладання та виконання, на поширення (передачу) цих персональних даних третім особам, а також на отримання таких даних від третіх осіб в порядку і на умовах, які не суперечать чинному законодавству України

12.14. Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком до цього Договору та для цілей виконання ст. 201.10 ПКУ, про зміну статусу платника ПДВ Споживач зобов'язується повідомити Постачальника протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.

12.15. Споживач не рідше двох разів на рік (до 01 квітня та 01 жовтня) контролює актуальність контактних даних наявних у Постачальника, зокрема щодо контактного номеру телефону та адреси електронної пошти. Для звіряння/оновлення даних Споживач може використовувати всі наявні у Постачальника канали: Особистий кабінет або форми для звернень на сайті, направлення інформації звичайним поштовим відправленням тощо. Постачальник не несе відповідальності за можливі негативні наслідки, пов'язані з неактуальністю даних, що не були оновлені Споживачем.

12.16. У разі припинення дії Договору з підстав передбачених Договором, Договір продовжує діяти в частині регулювання відносин щодо заборгованості/переплати за цим Договором з відповідними правами та обов'язками, пов'язаними з такою заборгованістю/переплатою, а також щодо нарахування пені, неустойки, інших санкцій.

12.17. За умовами цієї КП Сторони погоджуються із можливістю застосування Постачальником факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису представника Постачальника.

ПОСТАЧАЛЬНИК
ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»