Додаток 2
до договору про постачання
електричної енергії
постачальником універсальних
послуг

Комерційна пропозиція «Універсальна»
постачальника універсальних послуг
ТОВ «ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»
для малих непобутових споживачів

1. Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію

- заявник відповідно до чинного законодавства України має право на отримання універсальної послуги, як малий непобутовий споживач;
- споживач є власником (користувачем) об'єкта;
- споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- за об'єктом (об'єктами) заявника відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії;
- перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, не потребує додаткових узгоджень.

2. Ціна

Постачання електричної енергії здійснюється за регульованими цінами (тарифами) на електроенергію, зокрема, розрахованими відповідно до постанови НКРЕКП від 05.10.2018 №1177.

3. Територія здійснення ліцензованої діяльності

У межах Дніпропетровської області та електричних мереж операторів системи розподілу та передачі:

- АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»;
- ДП «РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРИЧНІ МЕРЕЖІ»;
- Регіональна філія «Придніпровська залізниця» ПАТ «Укрзалізниця»;
- ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК»;
- ТОВ «ДТЕК Високовольтні мережі»;
- ДП НЕК «УКРЕНЕРГО».

4. Спосіб оплати

Оплата електричної енергії здійснюється споживачем у формі попередньої оплати з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку.

Прогнозований обсяг споживання визначається Постачальником на підставі відомостей про обсяги прогнозованого споживання електричної енергії наданих адміністратором комерційного обліку (Оператором системи), або розрахованих за допомогою власних програмних ресурсів за середньодобовим споживанням минулих періодів, чи з урахуванням інших відомостей, в тому числі щодо потужності площадок обліку у нових споживачів.

Розмір попередньої оплати визначається шляхом множення прогнозованого обсягу споживання електричної енергії на ціну, визначену відповідно до п. 2 Комерційної пропозиції**.**

Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника, зазначений у Договорі та/або розрахункових документах.

5. Термін оплати

100% попередня оплата здійснюється не пізніше ніж за 6 календарних днів до дати початку розрахункового періоду з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію.

Розрахунок (оплата) за фактично спожиту електричну енергію має здійснюватися Споживачем у строк не більше 5 робочих днів після закінчення розрахункового періоду, не залежно від отримання рахунку.

Рахунок за фактичне споживання формується Споживачем самостійно в сервісі «Особовий кабінет» не пізніше 24 годин після закінчення розрахункового періоду. В інших випадках рахунок формується та надається Постачальником Споживачу на підставі отриманих від Споживача/оператора розподілу/адміністратора комерційного обліку даних та може бути отриманий Споживачем у відповідному енергоофісі Постачальника.

У разі не отримання Споживачем рахунку, Споживач здійснює оплату за спожиту електричну енергію, в установлені даним розділом строки, за платіжним документом, самостійно оформленим Споживачем.

Споживач може надавати звіти про показниками засобу обліку за формою узгодженою з оператором системи розподілу, за розрахунковий період та у дати, визначені Договором, що діяв станом на 01 липня 2020 року, до отримання окремого повідомлення від Постачальника про зміну відповідної дати чи періоду.

Порушення строків оплати, передбачених даною комерційною пропозицією, є підставою для направлення вимоги Постачальника про забезпечення виконання зобов'язання.

Якщо Споживачем оплата здійснена з порушенням строків або не в повному обсязі, або якщо Споживач перебуває у стані ліквідації чи реорганізації та згідно з планом реорганізації готується до ліквідації, Постачальник має право, встановити більш короткий розрахунковий період або звернутися з вимогою щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов'язань, а Споживач має задовольнити таку вимогу.

Прогнозований обсяг може бути скоригований Споживачем шляхом подання заяви щодо коригування у строк не пізніше ніж за п'ять днів до початку розрахункового періоду, та оплати додатково заявлених обсягів, в разі коригування їх Споживачем у бік збільшення.

6. Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф

За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, нарахованої протягом всього періоду прострочення зобов'язання, та 3% річних від суми боргу. Сума боргу сплачується Споживачем з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення.

7. Штраф за дострокове припинення дії договору

У випадку дострокового припинення (розірвання) договору за ініціативою Споживача, Постачальник має право нарахувати штраф в розмірі половини вартості електричної енергії, спожитої споживачем у розрахунковому періоді, що передував даті, коли Постачальником було отримано повідомлення (інформацію) про необхідність дострокового розірвання (припинення) дії договору (направлене споживачем, адміністратором комерційного обліку, оператором системи тощо). В разі дострокового розірвання договору у першому розрахунковому періоді, за збігом 14-денного терміну від дати укладення Договору, штраф нараховується у розмірі, який визначається шляхом множення половини обсягу фактичного споживання на ціну електричної енергії в такому періоді.

Штрафні санкції передбачені даним розділом Комерційної пропозиції не застосовуються у випадку, якщо договір буде достроково розірвано за ініціативою Споживача у разі не згоди Споживача із новими умовами договору, в тому числі щодо зміни ціни за електричну енергію. Споживач має надати про це відповідне повідомлення Постачальнику не пізніше ніж за 6 календарних днів до дати, з якої такі умови запроваджуються.

8. Можливість надання пільг, субсидій

Не надаються.

9. Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг

Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором.

10. Термін дії договору

Для споживачів, у яких є чинний договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, на умовах комерційної пропозиції «Універсальна» постачання електричної енергії на умовах даної комерційно пропозиції здійснюється після збігу двадцяти денного строку з дати її публікації.

Для інших споживачів договір набирає чинності з наступного дня після подання Споживачем заяви-приєднання, в якій повідомляється про обрання Комерційної пропозиції «Універсальна», якщо протягом трьох робочих днів споживачу не буде повідомлено про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції.

Договір укладається на строк до кінця календарного року. Договір вважається щорічно продовженим на наступний календарний рік, якщо не пізніше ніж за 21 календарний день до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не заявить про припинення його дії або перегляд його умов.

Договір може бути розірвано і в інший термін за ініціативою будь-якої зі Сторін у порядку, визначеному законодавством України та цим Договором, але в будь – якому випадку Договір діє до повної оплати заборгованості по Договору, включаючи штрафні санкції.

Інформація про зміни даної комерційної пропозиції оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до строку введення відповідних змін.

У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об’єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то договір вважається укладеним з моменту подання заяви-приєднання, а постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.

Договір, в частині постачання електричної енергії, діє виключно у межах строку дії договору споживача про надання послуг з розподілу, враховуючи розповсюдження його дії на окремі точки розподілу (за наявності декількох точок розподілу). У разі закінчення терміну дії, припинення або розірвання договору споживача про надання послуг з розподілу цей Договір припиняє свою дію. В такому випадку Сторони зобов’язуються здійснити взаєморозрахунки за цим Договором протягом 10 календарних днів від дати припинення дії Договору.

Якщо в процесі виконання договору Постачальником буде встановлено невідповідність Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має обрати іншу комерційну пропозицію, про що повідомляє Постачальника шляхом надання відповідної заяви-приєднання протягом 5 робочих днів з дати отримання відповідного повідомлення Постачальника. У разі необрання Споживачем іншої комерційної пропозиції у вказаний вище строк, Постачальник самостійно визначає нову комерційну пропозицію, за умовами якої буде відбуватись постачання електричної енергії. За спірні періоди Постачальник має право здійснити

перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно після збігу встановленого для подання заяви-приєднання строку.

11. Можливість постачання захищеним споживачам

Постачання електричної енергії захищеним споживачам не здійснюється.

12. Інші умови

Постачальник послуг комерційного обліку електричної енергії, оператор електричної мережі та адміністратор комерційного обліку мають право доступу до вузла обліку електричної енергії споживача для виконання ними своїх обов'язків відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

Постачальник інформує споживача, з яким укладено Договір, про будь-яку зміну в умовах Договору шляхом направлення відповідної інформації одним із наступних способів:

- через особистий кабінет,

- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,

- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов договору,

- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору, та чат-програми,

- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача, в тому числі умов комерційної пропозиції, не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Якщо Споживач продовжує користуватись електричною енергією після спливу 20-дненного строку з моменту повідомлення Постачальником про внесення змін у Договір, то вважається, що споживач погоджується отримувати електричну енергії на умовах Договору з відповідними змінами.

У разі дострокового розірвання договору з ініціативі Споживача, Споживач зобов’язаний повідомити Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до дати розірвання Договору шляхом надіслання письмового повідомлення на адресу Постачальника через засоби поштового зв’язку. Дата отримання Постачальником такого повідомлення вважається датою повідомлення Постачальника про дострокове розірвання Договору з ініціативі Споживача.

Постачальник може інформувати, попереджати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії, розірвання або припинення дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, надавати рахунки на оплату та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації будь-яким із наступних способів:

- через особистий кабінет,

- на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,

- засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов договору,

- СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору та інші чат-програми,

- в центрах обслуговування споживачів, тощо.

Повідомлення також можуть вручатись Споживачу особисто або направлятись засобами поштового зв’язку. У разі направлення повідомлень за цим Договором засобами поштового зв’язку, датою отримання таких повідомлення буде вважатись п’ятий календарний день від дати отримання поштового відправлення від Постачальника відділенням поштового зв’язку (кур’єром).

Для реалізації права споживача на зміну постачальника, Споживач повинен повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж як за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або період зміни, в які буде відбуватись така зміна.

При наявності розбіжностей в частині визначення обсягу спожитої електричної енергії вони підлягають врегулюванню відповідно до Кодексу комерційного обліку або в судовому порядку. До вирішення цього питання величина обсягу спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних Оператора системи.

Під суттєвими порушеннями умов Договору, передбаченими підпунктом 2 пункту 13.5 Договору, Сторони розуміють, зокрема:

- не надання Споживачем, у випадку прострочення оплати, на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов’язань по оплаті за електричну енергію у строк, вказаний у вимозі Постачальника;

- невиконання Споживачем вимоги Постачальника про здійснення попередньої оплату в сумі середньомісячного платежу або вимоги щодо надання гарантій належного виконання договірних зобов’язань при настанні обставин, передбачених п. 4.26 ПРРЕЕ;

- невиконання Споживачем зобов’язань щодо своєчасних розрахунків на умовах зміненого (зменшеного) Постачальником розрахункового періоду при настанні обставин, передбачених п. 4.26 ПРРЕЕ.

У разі суперечностей (невідповідності) будь-якої з умов Договору умовам, викладеним в цій комерційній пропозиції, застосовуються умови цієї комерційної пропозиції.

По всім питанням не врегульованим Договором або цією комерційною пропозицією, Сторони керуються чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

У разі внесення змін до чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про ринок електричної енергії» або Правил роздрібного ринку електричної енергії, які регулюють правовідносини, пов’язані з постачанням електричної енергії постачальником універсальних послуг інакше, ніж встановлено цим Договором або Комерційною пропозицією, то Сторони повинні керуватись вимогами чинного законодавства України до приведення умов Договору та Комерційної пропозиції у відповідність до чинного законодавства України.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору та для цілей виконання ст. 201.10 НКУ, про зміну статусу платника ПДВ Споживач зобов'язується повідомити Постачальника протягом трьох календарних днів, що настають за днем, коли змінилися дані платника податку.

ПОСТАЧАЛЬНИК
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»